



plan de
innovación
pública
berrikuntza
publikoaren
plana



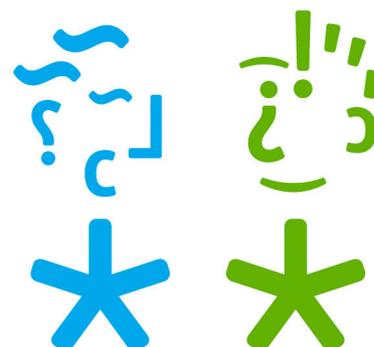
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

Plan de Digitalización de Servicios

Informe diciembre 2013

Fecha de creación: 31/03/2014

Versión del documento: 01





Índice de contenido

Introducción	3
Gobierno Vasco en su conjunto.....	8
LEHENDAKARITZA.....	13
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y JUSTICIA.....	17
DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD.....	21
EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES.....	25
HACIENDA Y FINANZAS	29
EDUCACIÓN, POLÍTICA LINGÜÍSTICA Y CULTURA.....	33
SEGURIDAD	37
SALUD	41
MEDIO AMBIENTE Y POLÍTICA TERRITORIAL	45
Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados.....	49

2}



INTRODUCCIÓN

El Plan de Innovación Pública (PIP en adelante) 2011-2013, aprobado el 31 de mayo de 2011 por el Consejo de Gobierno, incluía en su Línea Estratégica 1 “Servicios Electrónicos” el Plan de Digitalización de los Servicios del Gobierno Vasco. El Plan de Digitalización de Servicios (PDS en adelante) perseguía aumentar la oferta de servicios electrónicos del Gobierno Vasco, fijándose el objetivo de alcanzar prácticamente el 100% de servicios digitalizados a diciembre de 2013. No obstante, la propia complejidad del proceso de digitalización, que implica a numerosas personas distribuidas por toda la estructura del Gobierno Vasco, junto con la falta de unos perfiles profesionales específicos que den soporte organizativo a los servicios electrónicos, además de una cultura organizativa muy ligada al soporte papel y poco abierta a las innovaciones, junto con las inevitables limitaciones presupuestarias, han impedido alcanzar, como más adelante veremos, los ambiciosos objetivos planteados con respecto a la Digitalización de Servicios. Por tanto, en el próximo PIP 2014-2016, aún en fase de elaboración, seguirá teniendo vigencia el PDS del Gobierno Vasco, al objeto de su conclusión.

Dicho lo cual, y ciñéndonos ya al presente documento, procede señalar que su objetivo es revisar y evaluar la ejecución del PDS, en este caso, a diciembre de 2013, coincidiendo, por tanto, con la finalización del período de vigencia del PIP 2011-2013. Esta revisión final del PDS, para el período 2011-2013, permite reformular objetivos y actuaciones de cara al nuevo PIP 2014-2016, especialmente en relación con la evolución de las plataformas conceptuales y tecnológicas de soporte a la digitalización, del grado de digitalización alcanzado como consecuencia de las acciones llevadas a cabo en el marco del propio PDS y de las previsiones de digitalización facilitadas por los Departamentos del Gobierno Vasco.

{3

Indicar, asimismo, que esta revisión del PDS no incluye los servicios prestados por los Organismos Autónomos dependientes del Gobierno Vasco, que se incorporarán al estudio en el marco del nuevo PIP 2014-2016.

En efecto, como ya se ha indicado anteriormente, en el contexto del nuevo PIP 2014-2016 se elaborará un nuevo PDS, en el que se recogerá la planificación de la digitalización de los servicios que aún no han alcanzado su nivel objetivo de digitalización, en cuyo alcance se incluirá la digitalización de los Organismos Autónomos.

Exponer, finalmente, en cuanto al ámbito de la digitalización cuya planificación y seguimiento se detalla en este documento, que la misma incluye tanto proyectos transversales para el conjunto de la organización como proyectos departamentales específicos de digitalización y, por otra parte, que la confección del documento en cuestión ha sido posible gracias a la colaboración entre los diferentes Departamentos del Gobierno Vasco y la Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación y Mejora de la Administración (DACIMA en adelante).

NIVELES DE MADUREZ DE LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS

Para evaluar el nivel de digitalización de los servicios se ha utilizado el modelo de referencia elaborado al efecto por la Unión Europea. Según este modelo, los servicios electrónicos se clasifican en 5 niveles de madurez:

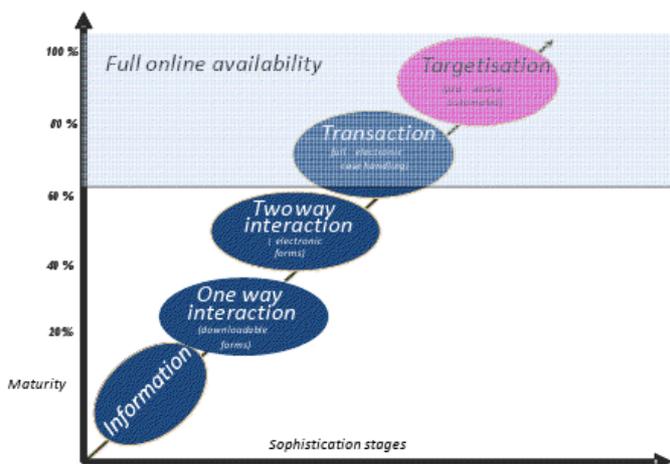
1. Información: La información básica del procedimiento está publicada en páginas web.

2. Interacción Unidireccional (Formularios Descargables): Además de ofrecer información, las páginas web permiten descargar los formularios que se han de presentar para iniciar la tramitación.

3. Interacción Bidireccional (Formularios Electrónicos): La ciudadanía puede iniciar la tramitación por vía telemática a través de formularios electrónicos.

4. Transacción (Interacción Digital Completa): La tramitación se puede llevar a cabo completamente por vía telemática, incluyendo pagos y transacciones que requieren altos niveles de seguridad.

5. Personalización (Proactividad Automática): La Administración, a partir de los datos de los que dispone, propone a la ciudadanía el inicio de la tramitación (caso de las propuestas de borrador del IRPF emitidas por Hacienda).



Tradicionalmente se ha considerado que un servicio está digitalizado cuando alcanza, al menos, el nivel 4 de madurez (Transacción - Interacción Digital Completa). Asimismo, tradicionalmente, se ha considerado que el objetivo de una Administración Pública debe ser digitalizar el 100% de sus servicios.

Llegados a este punto, es necesario recordar que la digitalización no es un objetivo en sí mismo, sino un medio para lograr unos servicios más eficientes y con mayores niveles de calidad. Desde este punto de vista, pueden concurrir circunstancias que desaconsejen que determinados servicios alcancen el nivel que madurez necesario para que se puedan considerar digitalizados:

- Servicios que requieren necesariamente algún tipo de interacción presencial (p.e. asistencia médica).
- Servicios que pueden ser resueltos de manera más rápida y económica si incorporan algún tipo de interacción presencial (p.e. negociaciones de términos y condiciones para el suministro de productos y servicios).
- Servicios que se prestan de manera tan esporádica que los costes requeridos para su digitalización no van a ser nunca amortizados.

La digitalización de los servicios no es un objetivo en sí mismo, sino un medio para lograr unos servicios más eficientes y con mayores niveles de calidad

En definitiva, una Administración Pública no debe aspirar tanto a digitalizar el 100% de sus servicios como a que cada uno de éstos alcance el nivel de madurez adecuado desde el punto de vista de la eficiencia y la



calidad del servicio. En esta línea, el Gobierno Vasco ha evaluado el nivel de madurez adecuado para cada servicio y lo ha denominado **Nivel de Digitalización Objetivo**.

Un servicio se considera digitalizado cuando alcanza el nivel de digitalización objetivo establecido específicamente para ese servicio

De manera consecuente, el Gobierno Vasco ha modificado el criterio tradicional para determinar si un servicio está digitalizado: un servicio se considera digitalizado cuando alcanza el Nivel de Digitalización Objetivo establecido específicamente para ese servicio.

De esta forma, el Gobierno Vasco persigue alcanzar el 100% de servicios digitalizados, sin que esto suponga que todos los servicios permitan una interacción digital completa o proactiva.

MODELO BÁSICO DE TRAMITACIÓN Y FAMILIAS DE PROCEDIMIENTOS

El Modelo Básico de Tramitación (MBT) del Gobierno Vasco es un esquema básico de referencia para la definición, tramitación y explotación de información de todos los expedientes gestionados en los diferentes Departamentos. Establece un mínimo común de datos y trámites para los diferentes procedimientos de un mismo tipo, de esta forma:

- Todos los procedimientos de Gobierno Vasco tienen una cabecera de datos comunes.
- Todos los procedimientos de un mismo tipo (Familia) tienen un conjunto de datos comunes y una serie de trámites comunes.
- Los datos comunes son un mínimo de referencia a partir del cual cada Departamento decidirá si define únicamente dichos mínimos o si detalla cada procedimiento (datos y trámites) al nivel que desee.
- Los datos y trámites comunes permiten ofrecer a la ciudadanía/tercero una información homogénea, independientemente del Departamento que la generó.

{5

Todo expediente deberá adscribirse a una alguna de las siete Familias de Procedimientos identificadas:

1. Ayudas y Subvenciones.
2. Autorizaciones y Registros.
3. Contrataciones.
4. Sanciones.
5. Arbitrajes.
6. Quejas, Denuncias y Reclamaciones.
7. Comunicaciones.

El conjunto de datos y trámites comunes que intervienen en el Modelo Básico de Tramitación pueden descomponerse en un Modelo de Invariantes de Información más un Modelo de Invariantes de Tramitación.



INFRAESTRUCTURA Y MODELOS DE TRAMITACIÓN

El Gobierno Vasco se ha dotado de una infraestructura de tramitación en el marco de PLATEA (Plataforma Tecnológica de la Administración Electrónica) cuyos objetivos son:

- Ofrecer a la ciudadanía una visión homogénea de todos los procesos de tramitación, independientemente del Departamento gestor.
- Facilitar al personal empleado público un conjunto de herramientas básicas, únicas y homogéneas para la gestión de las tareas de tramitación.
- Definir y establecer flujos de tramitación adscritos al Modelo Básico de Tramitación, proporcionando para ello las herramientas y sistemas necesarios para su implementación sobre una plataforma tecnológica unificada y común.
- Aportar la soluciones técnicas necesarias que garanticen el cumplimiento de las normativas y procedimientos legales vigentes en materia de tramitación.

Los principales componentes de la infraestructura de tramitación son los siguientes:

- Unos **Servicios Comunes de la Infraestructura de Tramitación**: Sistema Horizontal de Firma, Repositorio de Documentos Electrónicos, Sistema de Registro Telemático, Sistema Horizontal de Notificación, etc.
- Un **Buzón del Funcionario** que le informa de las tareas de tramitación pendientes.
- Un **Catálogo de Trámites y Tareas** donde se definen los flujos de tramitación de los procedimientos sobre la base de **tareas básicas de tramitación predefinidas** que incluyen llamadas a los servicios comunes de la infraestructura de tramitación.
- La funcionalidad **“Mis Gestiones”**, accesible a través de la Sede Electrónica del Gobierno Vasco, mediante la cual la ciudadanía (particular o empresa) puede realizar acciones de tramitación y es informada del estado de sus expedientes.
- Un **Ciente Básico de Tramitación**, esto es, un interfaz gráfico de usuario estándar desde el cual las y los empleados públicos ejecutan las tareas básicas de tramitación y que automatiza el reporte de información a **“Mis gestiones”**.

Existen tres modelos para implementar los sistemas de soporte a la tramitación en función del uso que se haga de la infraestructura de tramitación:

- **Modelo A - Cliente Básico de Tramitación**. Utiliza el Buzón de Funcionario y el Cliente Básico de Tramitación. La lógica de la tramitación se parametriza en el Catálogo de Trámites y Tareas sobre la base de las tareas básicas de tramitación predefinidas. No precisa desarrollo específico alguno.
- **Modelo B - Tareas de Tramitación**. Utiliza el Buzón de Funcionario pero no el Cliente Básico de Tramitación. La lógica de la tramitación se parametriza en el Catálogo de Trámites y Tareas sobre la base de las tareas básicas de tramitación predefinidas. Requiere desarrollar una aplicación específica para soportar el interfaz de usuario desde el que se ejecutan las tareas.
- **Modelo C - Servicios de Tramitación**. Utiliza el Buzón de Funcionario e incluye únicamente acceso a servicios comunes de tramitación. Requiere desarrollar una aplicación específica que soporte el flujo de tramitación e incluya el interfaz de usuario desde el que las y los empleados públicos ejecutarán las tareas.



DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS EN MODALIDAD DE DESARROLLO 0

La modalidad de digitalización Desarrollo 0, también denominada Llave en Mano, se basa en el uso de:

- Modelo A – Cliente Básico de Tramitación. Es decir, no requiere ningún tipo de desarrollo a medida.
- Flujos de Tramitación Estándar Predefinidos para las diferentes familias de procedimientos del Modelo Básico de Tramitación. Es decir, no requiere definir el flujo de tramitación.

La modalidad de Desarrollo 0 permite digitalizar aquellos procedimientos cuyo flujo se adapta a algunos de los flujos estándar definidos en el Modelo Básico de Tramitación para las diferentes familias de procedimientos.

La gran ventaja de esta modalidad es la rapidez y el reducido coste de los proyectos de digitalización.

MODELO SERVICIO / PROCEDIMIENTO

De cara a dar respuesta a las diferentes casuísticas y criterios a la hora de organizar los procedimientos por parte de los diferentes Departamentos, se ha desarrollado un modelo de Servicio/Procedimiento basado en dos conceptos fundamentales:

Identificamos un Servicio como el “bien” (el “que”) que la Administración ofrece a la Ciudadanía.

Denominamos Procedimiento a las instrucciones (el “cómo”) por medio de las cuales ese servicio es prestado a la Ciudadanía.

La agrupación de procedimientos en servicios dependerá de factores tales como la familia MBT, regulación normativa, terceros a los que se dirige, visión en Euskadi.net, etc. de forma que cada uno de los Departamentos decidirá, en base a dichos criterios básicos, la agrupación de los procedimientos que desarrolla.

Dichos criterios han sido difundidos por parte de la DACIMA en el marco de la presentación del Catálogo de Servicios.

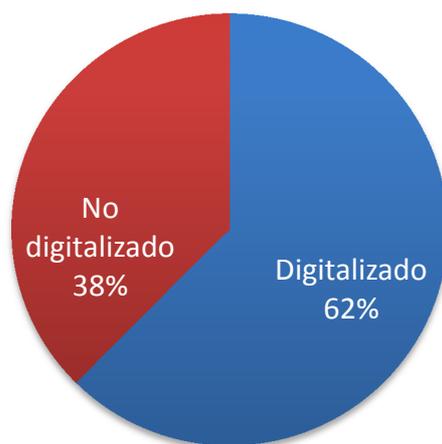
{7



GOBIERNO VASCO EN SU CONJUNTO

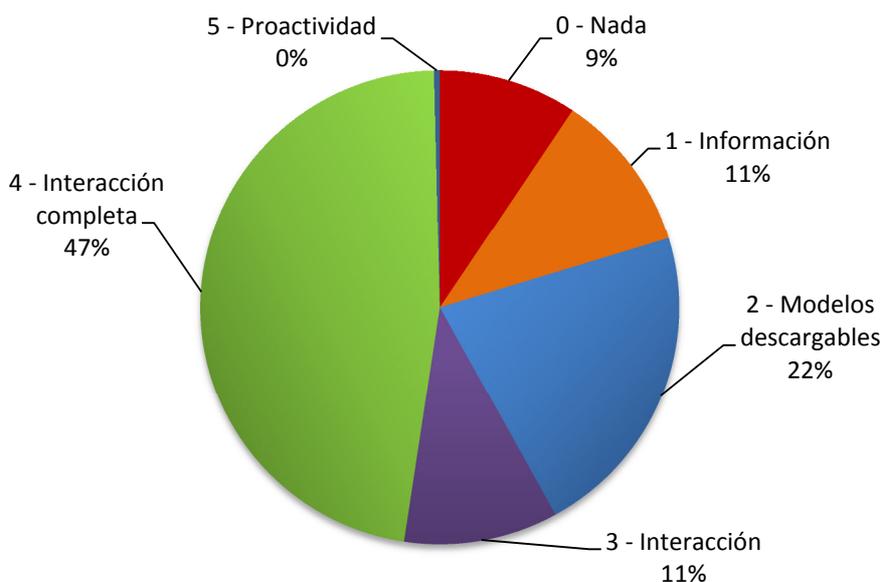
SITUACIÓN ACTUAL

A 31 de diciembre de 2013, se han inventariado **1.046 procedimientos**, de los que **653 (62%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar **393 (38%) procedimientos**.



8}

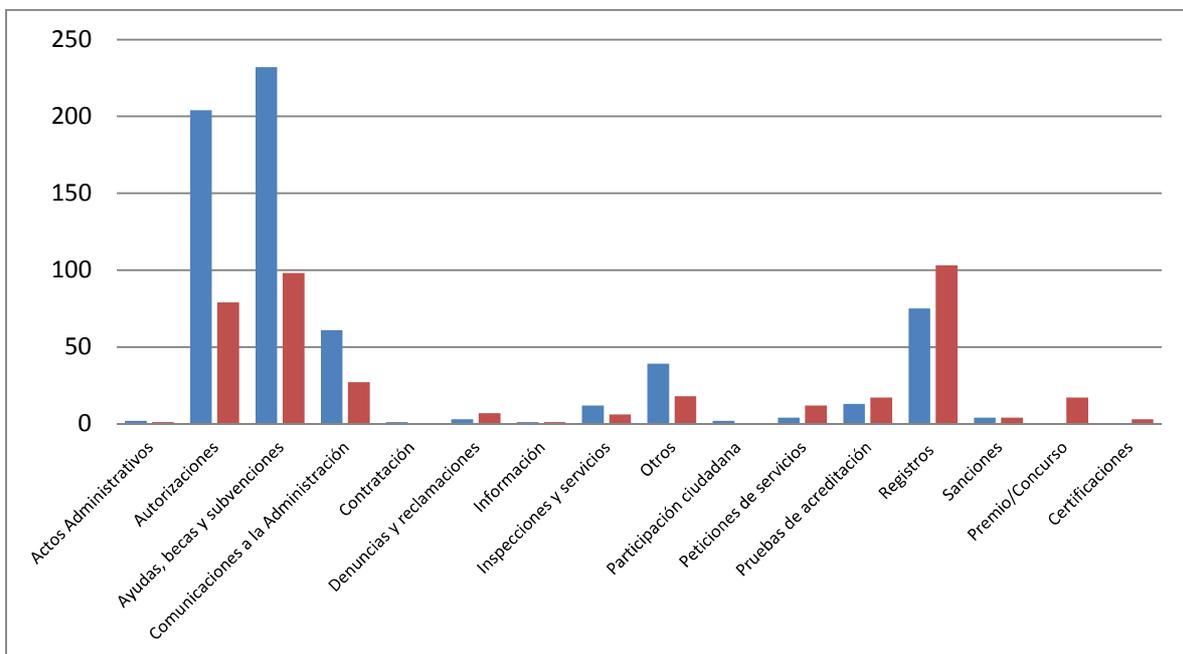
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 98 procedimientos, un 9% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 114, un 11%, que, si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación. Asimismo, en 227 procedimientos, el 22%, se pueden descargar modelos; en 109, el 11%, hay interacción; interacción que es completa en 494, el 47%, y en 4 casos hay proactividad.





El nivel de digitalización por familias de procedimientos del Modelo Básico de Tramitación es desigual. Considerando el balance entre volumen y porcentaje de procedimientos digitalizados, destacan las familias de Ayudas y subvenciones con 232 (70%) servicios digitalizados y Autorizaciones con 204 (72%).

Familias	Digitalizado	No digitalizado	Total general	% digitalizados
Actos Administrativos	2	1	3	67%
Autorizaciones	204	79	283	72%
Ayudas, becas y subvenciones	232	98	330	70%
Comunicaciones a la Administración	61	27	88	69%
Contratación	1		1	100%
Denuncias y reclamaciones	3	7	10	30%
Información	1	1	2	50%
Inspecciones y servicios	12	6	18	67%
Otros	39	18	57	68%
Participación ciudadana	2		2	100%
Peticiones de servicios	4	12	16	25%
Pruebas de acreditación	13	17	30	43%
Registros	75	103	178	42%
Sanciones	4	4	8	50%
Premio/Concurso		17	17	0%
Certificaciones		3	3	0%
Total general	653	393	1.046	62%



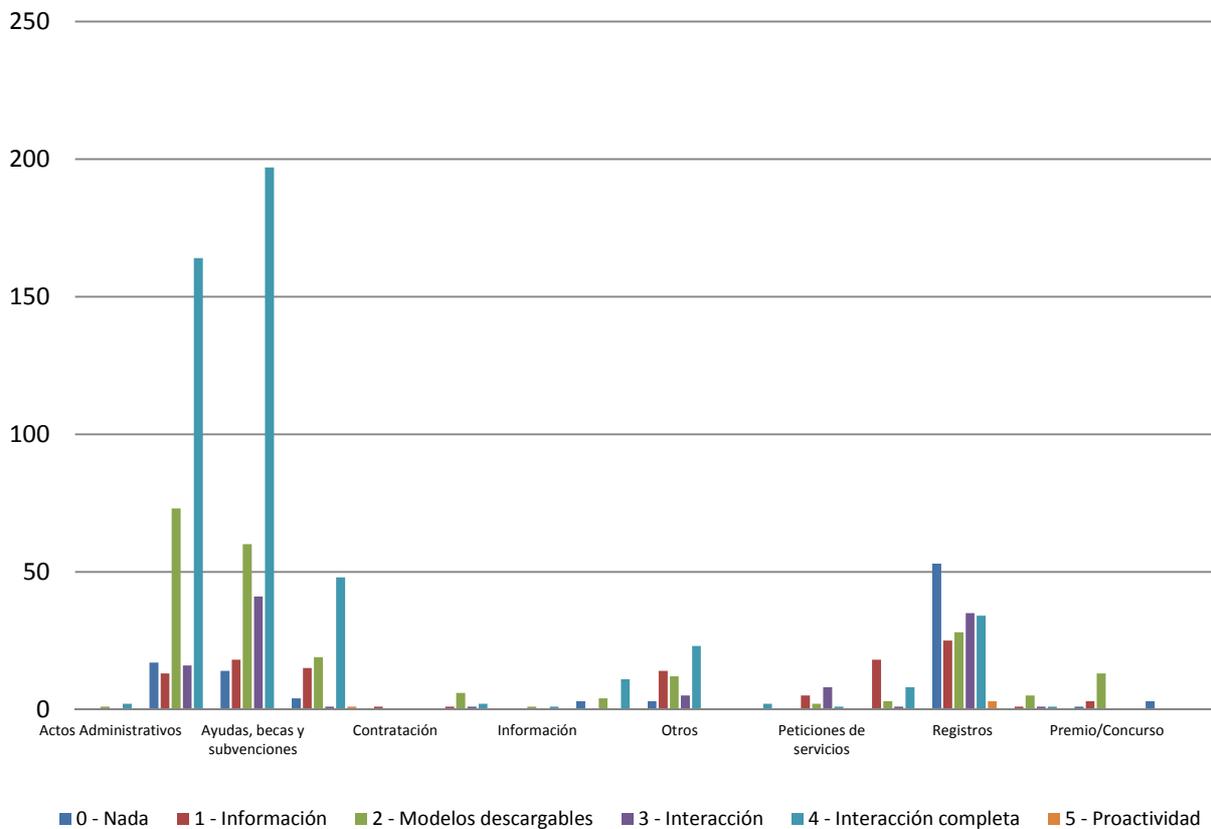
{9



Un análisis más detallado del nivel de digitalización por familias de procedimientos muestra que en el caso de Ayudas y Subvenciones aún hay 14 procedimientos (4%) sin ningún tipo de presencia en internet y 17 (6%) en el caso de Autorizaciones.

	0 - Nada	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	5 - Proactividad	Total general
Actos Administrativos			1		2		3
Autorizaciones	17	13	73	16	164		283
Ayudas, becas y subvenciones	14	18	60	41	197		330
Comunicaciones a la Administración	4	15	19	1	48	1	88
Contratación		1					1
Denuncias y reclamaciones		1	6	1	2		10
Información			1		1		2
Inspecciones y servicios	3		4		11		18
Otros	3	14	12	5	23		57
Participación ciudadana					2		2
Peticiones de servicios		5	2	8	1		16
Pruebas de acreditación		18	3	1	8		30
Registros	53	25	28	35	34	3	178
Sanciones		1	5	1	1		8
Premio/Concurso	1	3	13				17
Certificaciones	3						3
Total general	98	114	227	109	494	4	1.046

10}





REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

La revisión del Plan de Digitalización de Servicios para 2012 y 2013 que ha sido consensuada entre la DACIMA y cada uno de los Departamentos del Gobierno vasco, incluye tres tipos de proyectos de digitalización:



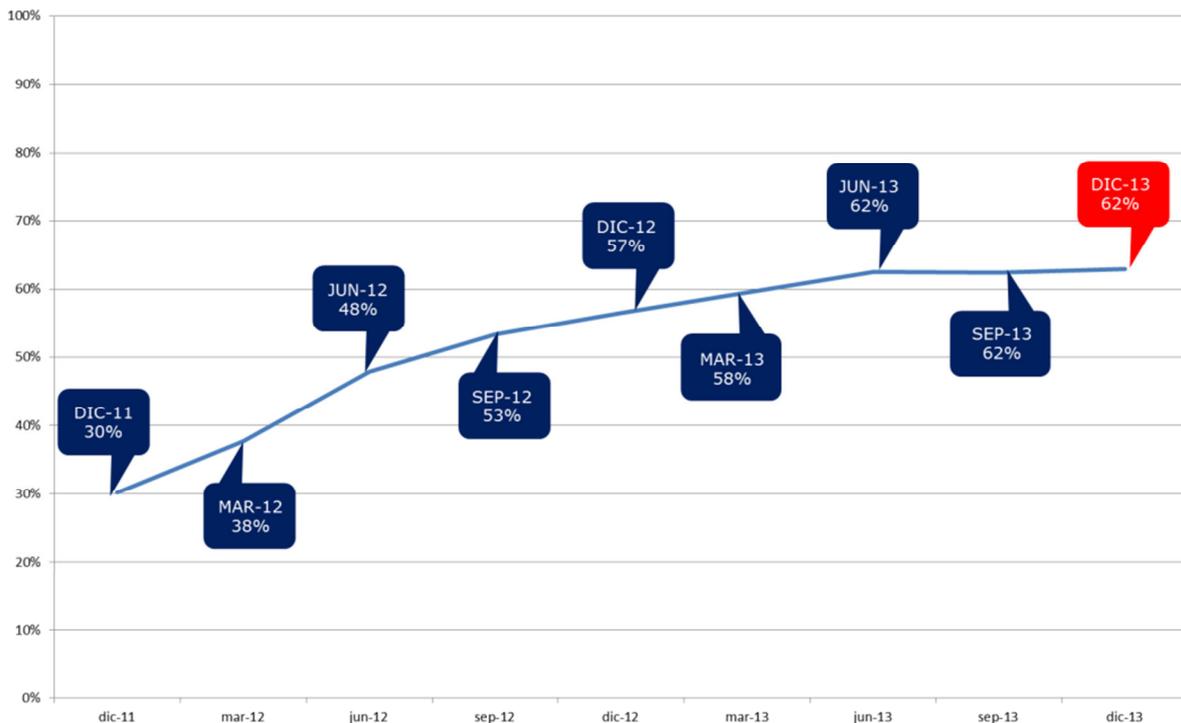
- Proyectos propios de los Departamentos.
- Proyectos de digitalización en modalidad Desarrollo 0 / Llave en mano.
- Elaboración y publicación de fichas informativas y modelos descargables.

El Plan de Digitalización de Servicios preveía incrementar el nivel de digitalización de procedimientos, en el conjunto del Gobierno, desde un 30% en diciembre de 2011 hasta un 79% en diciembre de 2013. Sin embargo, finalmente, el nivel de digitalización alcanzado para esa fecha ha sido del 62%.

La principal explicación para ello es el hecho de que entre 2011 y 2013 se han detectado nuevos procedimientos que no habían sido catalogados en su momento, por lo que las previsiones iniciales de digitalización se hicieron sobre un número de procedimientos sensiblemente inferior al actual.

{11

La evolución del nivel de digitalización entre diciembre de 2011 y diciembre de 2013, teniendo en cuenta lo inmediatamente expuesto, queda reflejada en la siguiente gráfica:

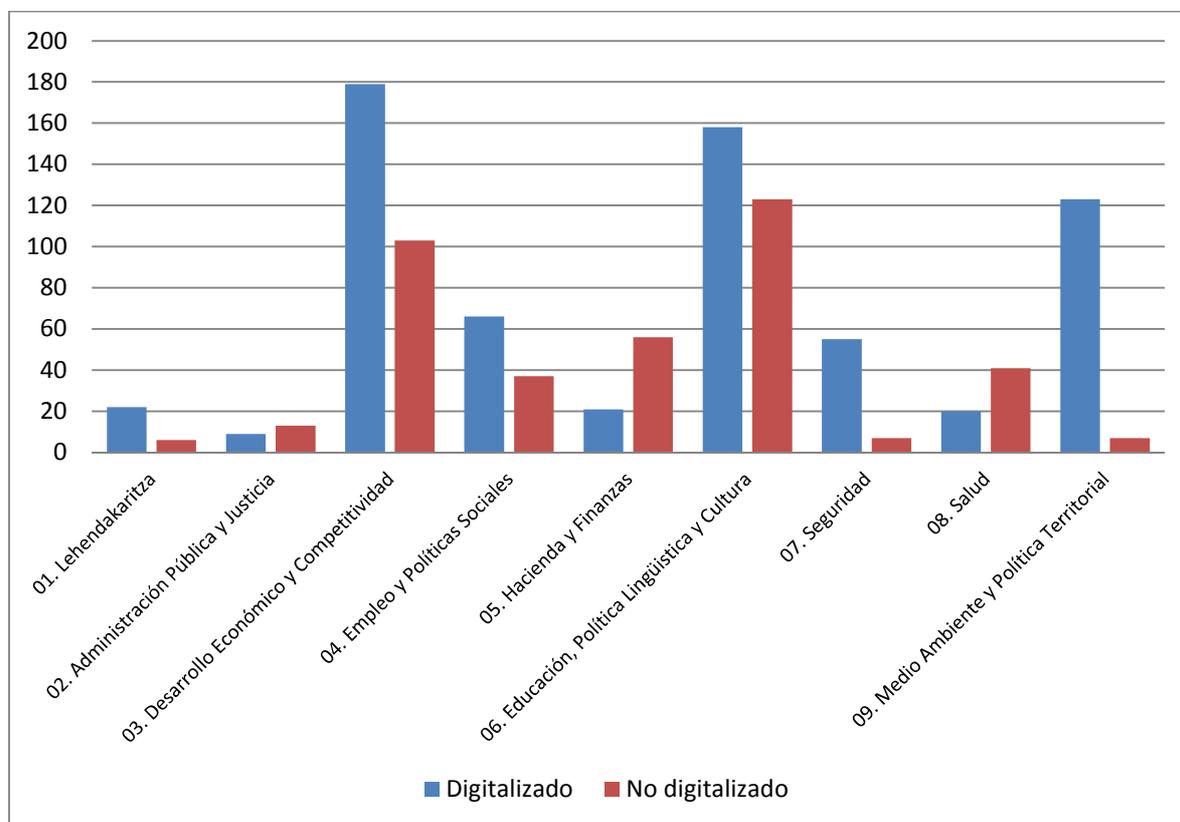




Un análisis del nivel de digitalización en diciembre de 2013 por departamentos permite constatar **el nivel de digitalización** de todos ellos:

Departamentos	Digitalizado	No digitalizado	Total general	%
01. Lehendakaritza	22	6	28	79%
02. Administración Pública y Justicia	9	13	22	41%
03. Desarrollo Económico y Competitividad	179	103	282	63%
04. Empleo y Políticas Sociales	66	37	103	64%
05. Hacienda y Finanzas	21	56	77	27%
06. Educación, Política Lingüística y Cultura	158	123	281	56%
07. Seguridad	55	7	62	89%
08. Salud	20	41	61	33%
09. Medio Ambiente y Política Territorial	123	7	130	95%
Total general	653	393	1.046	62%

12}





LEHENDAKARITZA

SITUACIÓN ACTUAL

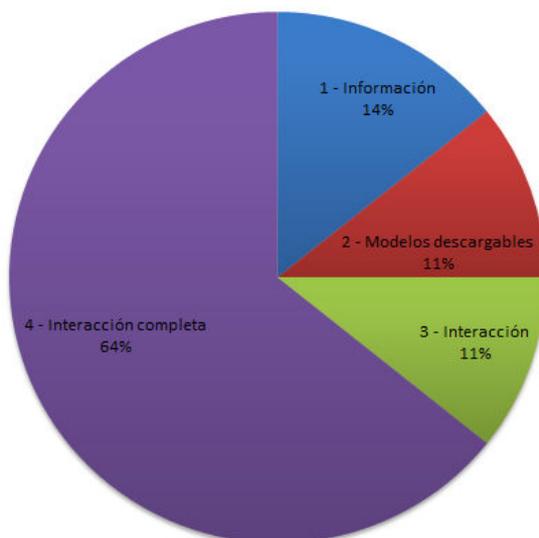
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 31 de diciembre de 2013, se han inventariado **28 procedimientos**, de los que **22 (79%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 6 (21%) procedimientos.



{13

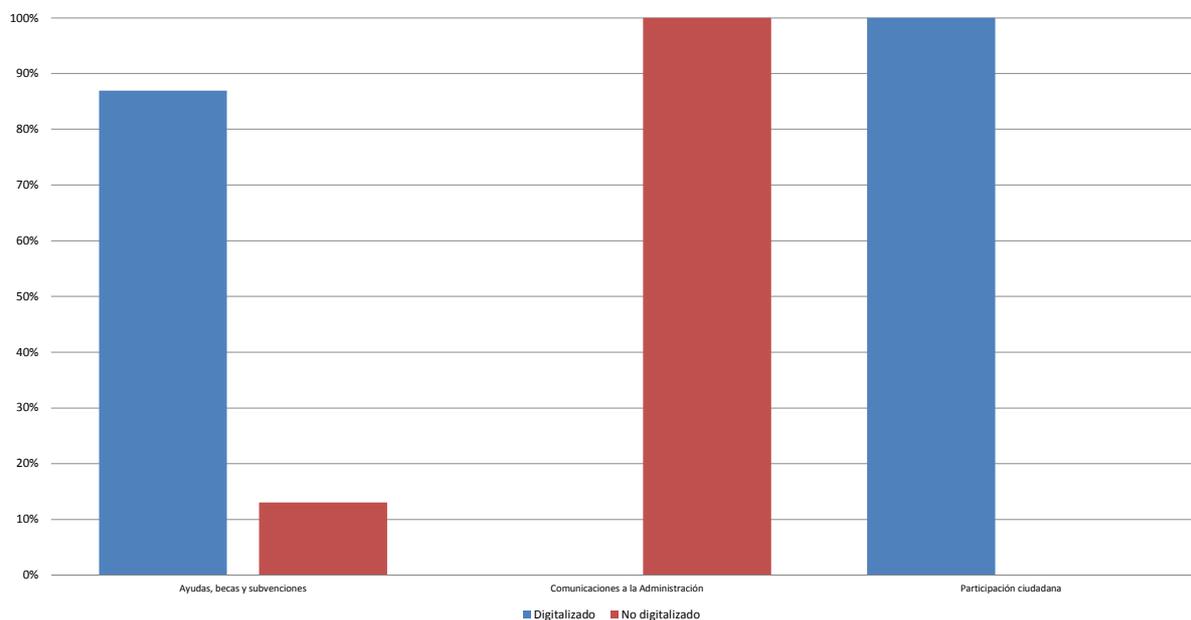
Un análisis por niveles de digitalización muestra que hay 4 procedimientos (14%) que, si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada procedimiento:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Ayudas, becas y subvenciones	87%	13%
Comunicaciones a la Administración	0%	100%
Participación ciudadana	100%	0%
Total general	79%	21%

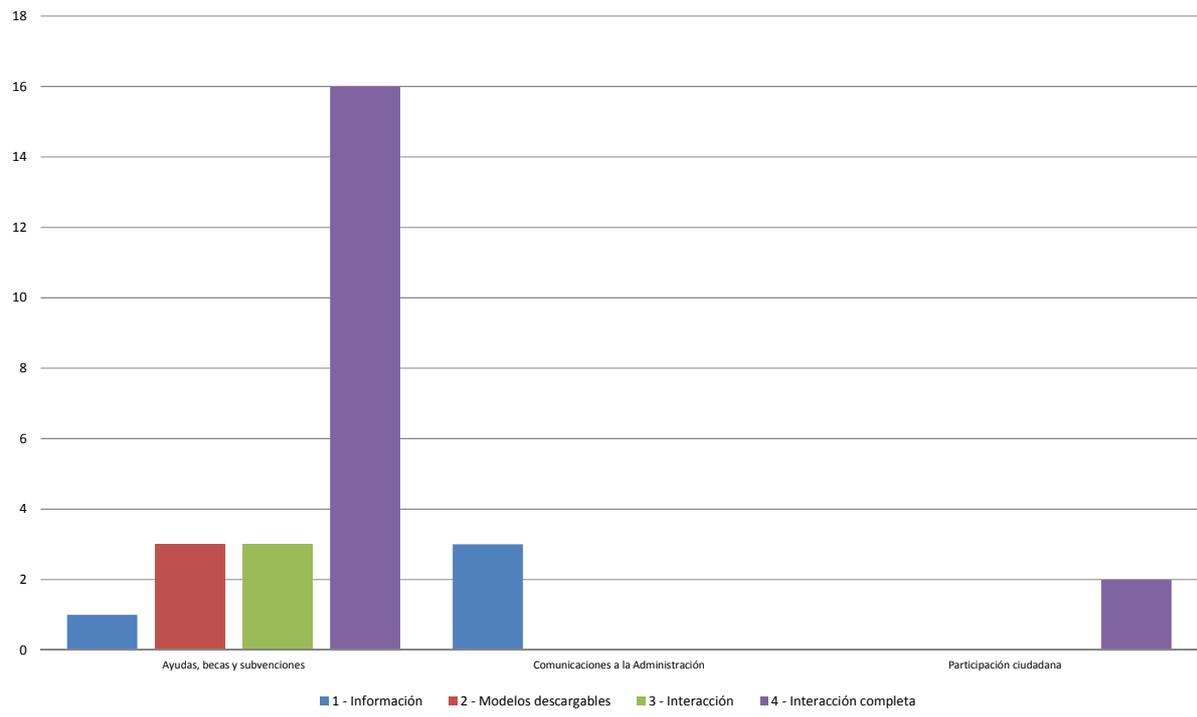


14 }

En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

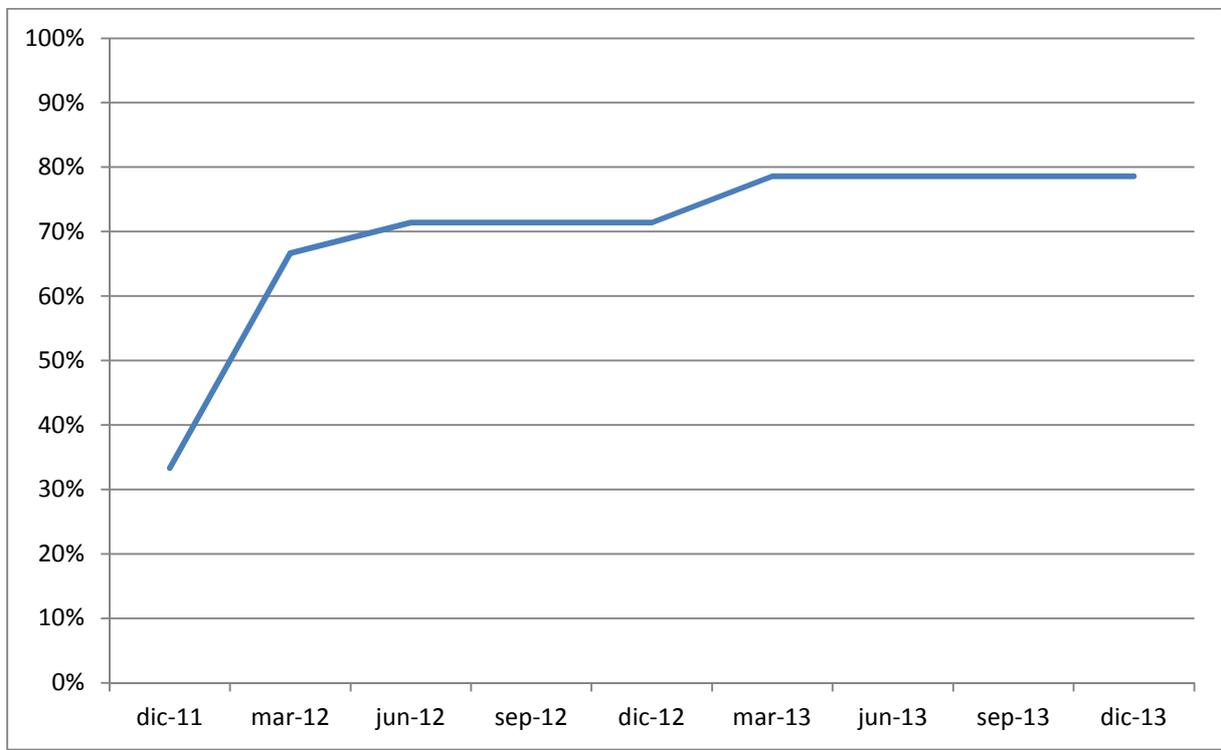
- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	Total general
Ayudas, becas y subvenciones	1	3	3	16	23
Comunicaciones a la Administración	3				3
Participación ciudadana				2	2
Total general	4	3	3	18	28

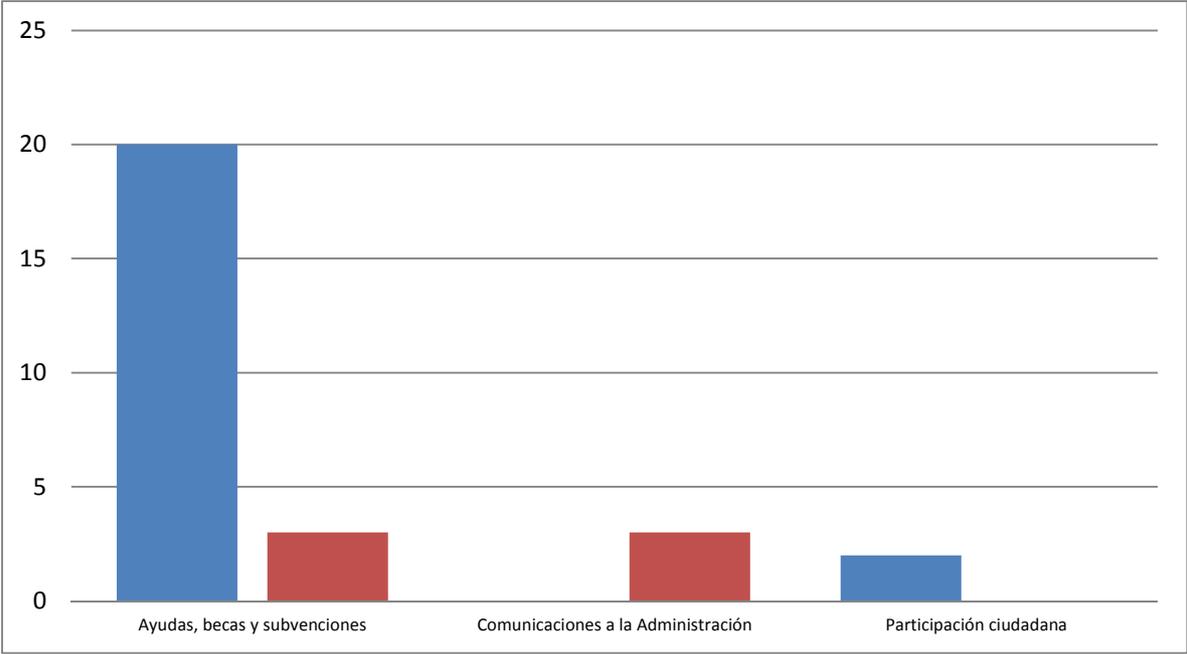


La evolución del nivel de digitalización hasta diciembre de 2013 queda reflejada en la siguiente gráfica:

{15



La distribución por familias de procedimientos es la siguiente:



16}

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y JUSTICIA

SITUACIÓN ACTUAL

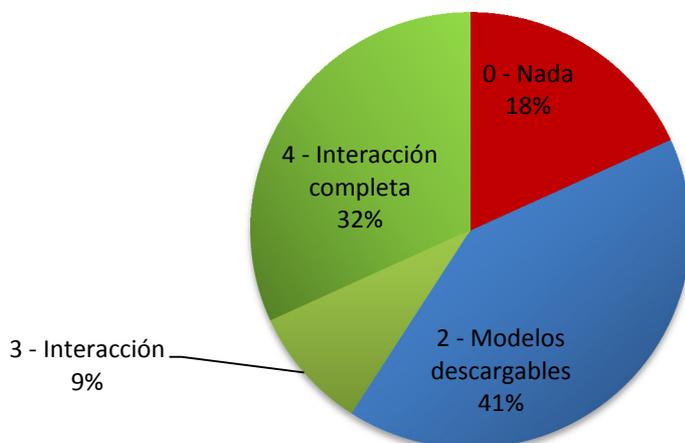
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 31 de diciembre de 2013, se han inventariado **22 procedimientos**, de los que **9 (41%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar **13 (59%) procedimientos**.



{17

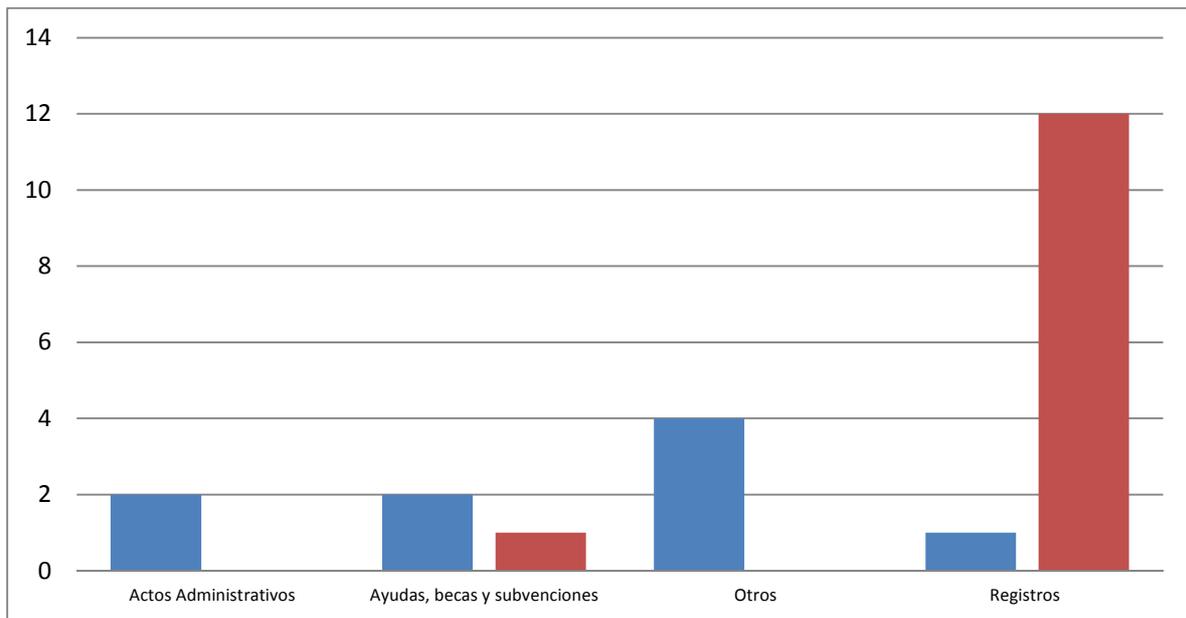
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 4 procedimientos, un 18% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 9 procedimientos, un 41%, que sí tienen información en internet y permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Actos Administrativos	100%	0%
Ayudas, becas y subvenciones	67%	33%
Otros	100%	0%
Registros	8%	92%
Total general	41%	59%

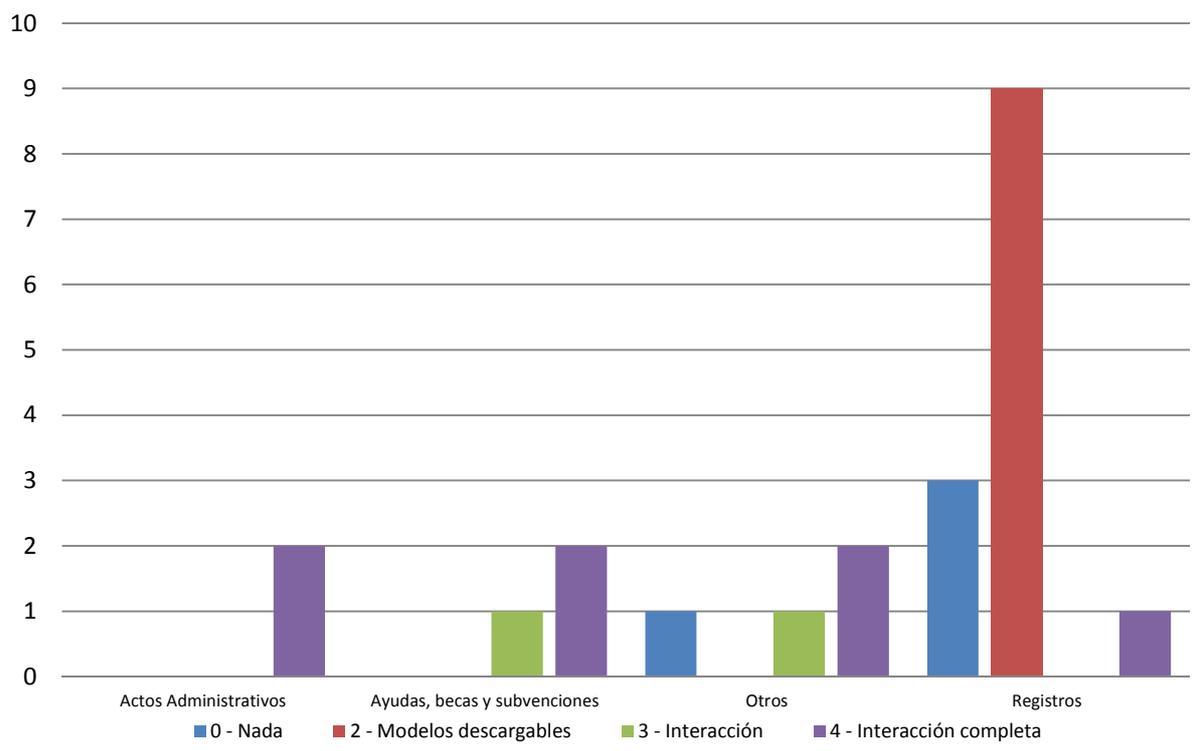


18}

En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

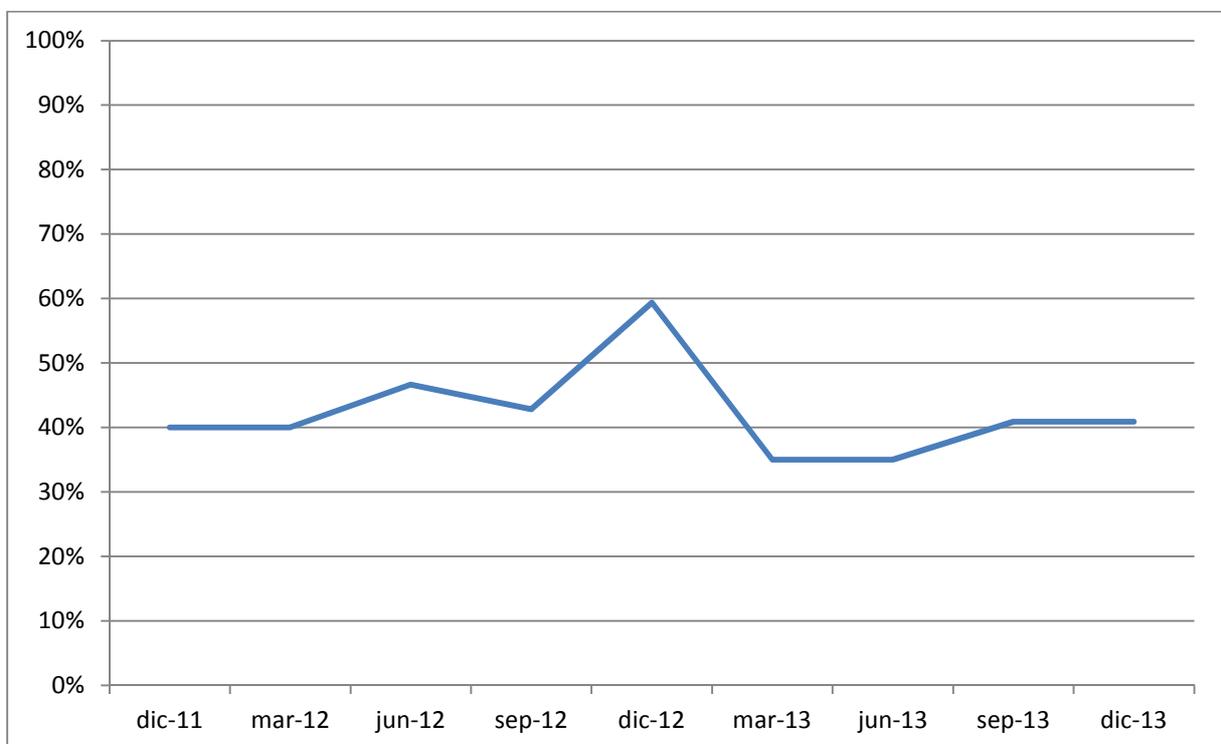
- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

	0 - Nada	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	Total general
Actos Administrativos				2	2
Ayudas, becas y subvenciones			1	2	3
Otros	1		1	2	4
Registros	3	9		1	13
Total general	4	9	2	7	22



La evolución del nivel de digitalización hasta diciembre de 2013 queda reflejada en la siguiente gráfica:

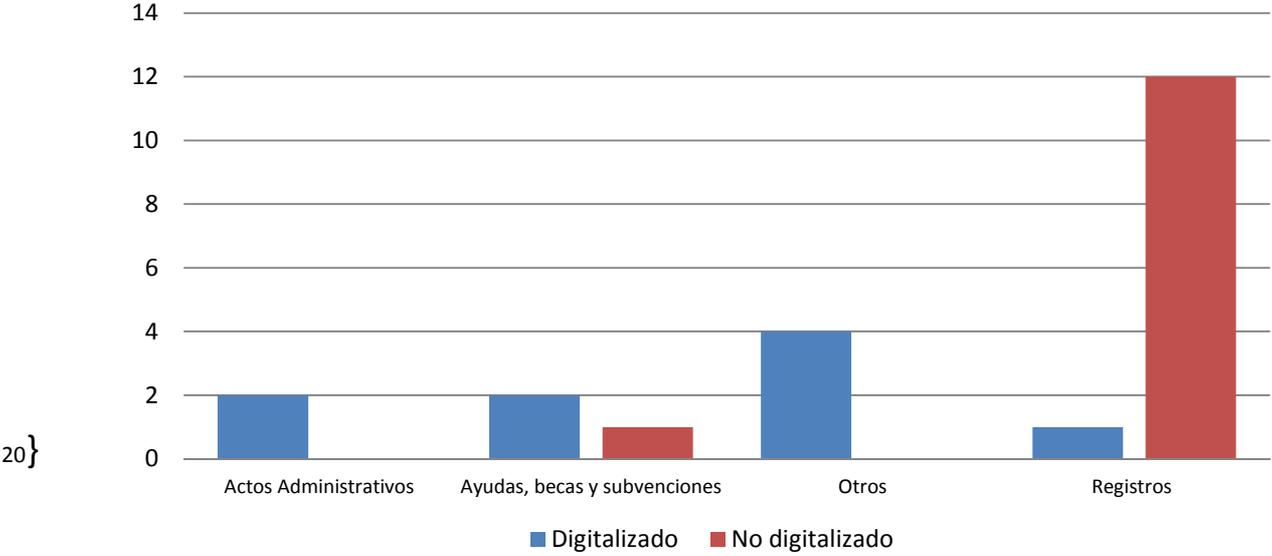
{19



La bajada del porcentaje de digitalización que se observa en el primer trimestre de 2013 se debió a la redistribución de los procedimientos entre los Departamentos del Gobierno Vasco, como consecuencia de los cambios en la estructura orgánica derivados de la nueva legislatura.

El Nivel de Digitalización conseguido alcanza el **41%** de los procedimientos del Departamento.

La distribución por familias es la siguiente:





DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD

SITUACIÓN ACTUAL

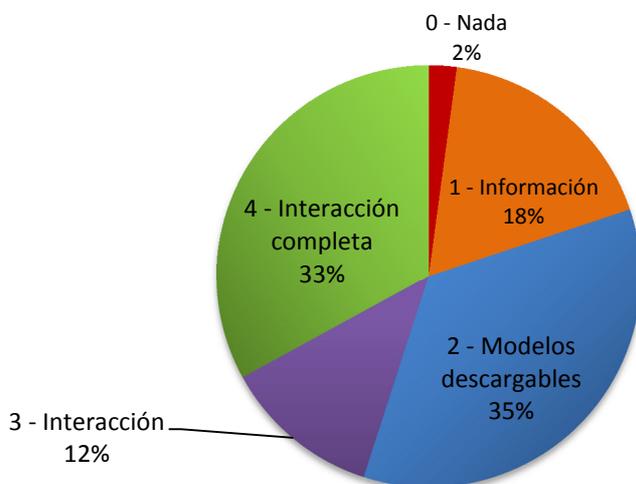
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 31 de diciembre de 2013, se han inventariado **282 procedimientos**, de los que **179 (63%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 103 (37%) procedimientos.



{21

Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 6 procedimientos, un 2% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 50 procedimientos, un 18%, que sí tienen información en internet y permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.

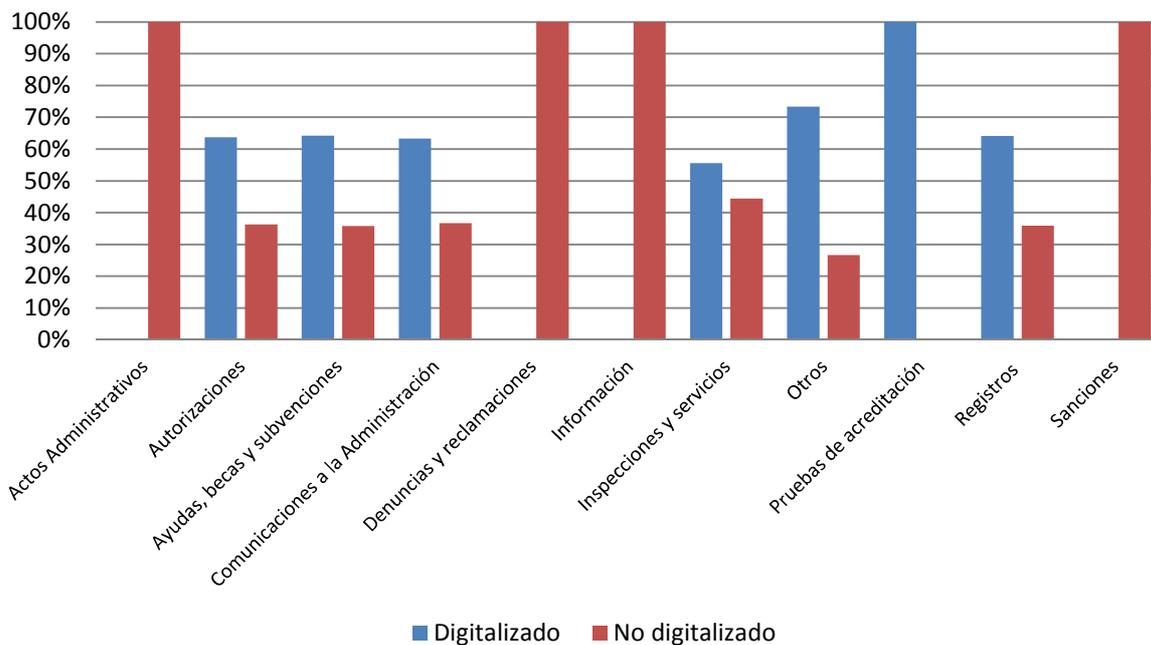




La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Actos Administrativos	0%	100%
Autorizaciones	64%	36%
Ayudas, becas y subvenciones	64%	36%
Comunicaciones a la Administración	63%	37%
Denuncias y reclamaciones	0%	100%
Información	0%	100%
Inspecciones y servicios	56%	44%
Otros	73%	27%
Pruebas de acreditación	100%	0%
Registros	64%	36%
Sanciones	0%	100%
Total general	63%	37%

22}

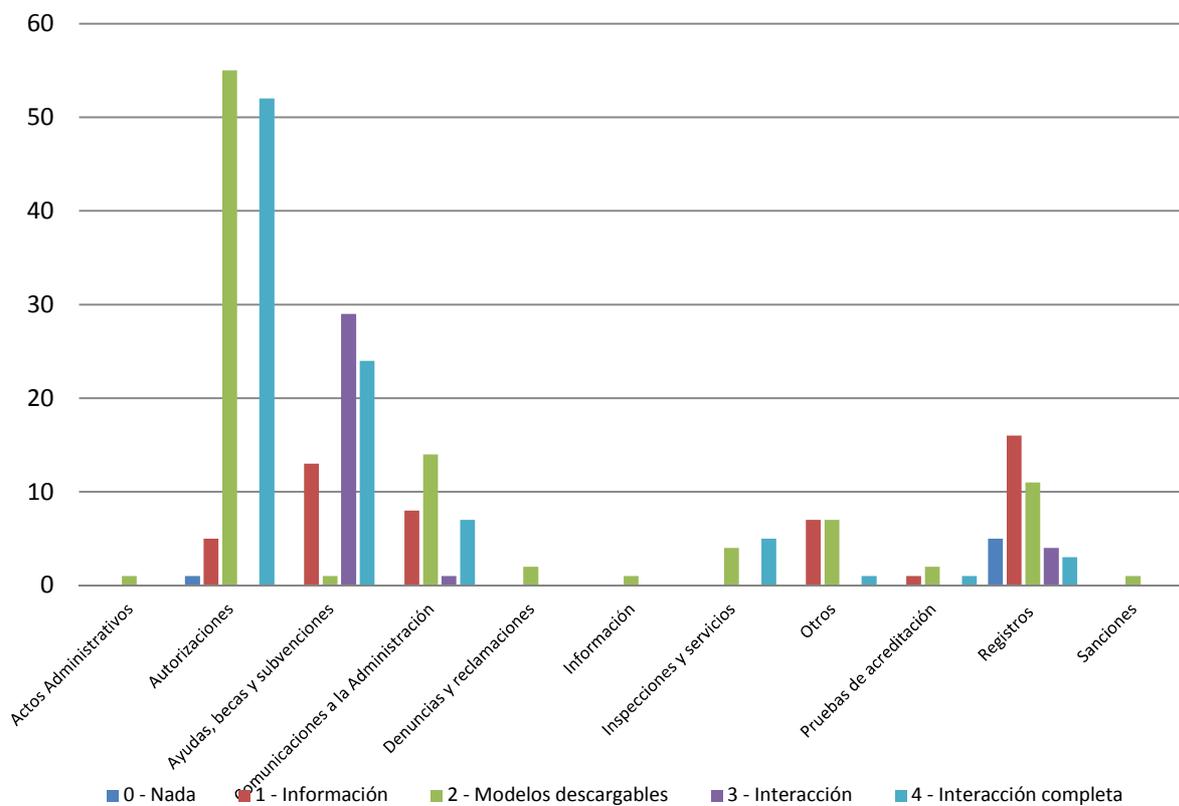




En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

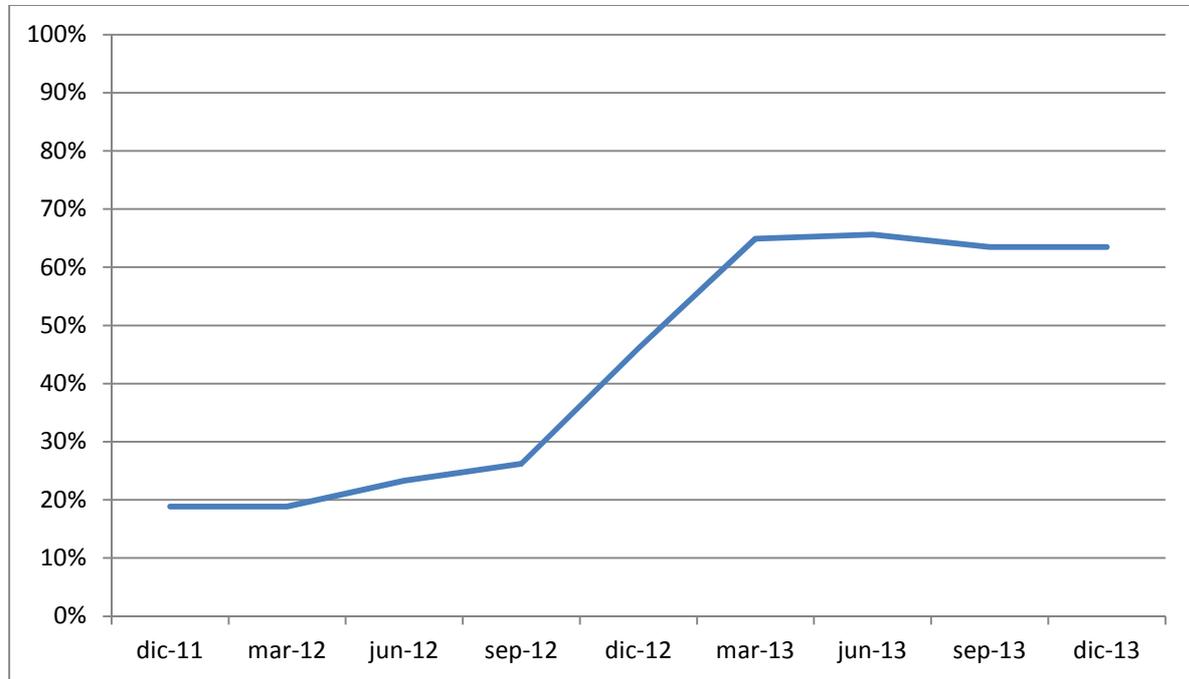
- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familia	0 - Nada	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	Total general
Actos Administrativos			1			1
Autorizaciones	1	5	55		52	113
Ayudas, becas y subvenciones		13	1	29	24	67
Comunicaciones a la Administración		8	14	1	7	30
Denuncias y reclamaciones			2			2
Información			1			1
Inspecciones y servicios			4		5	9
Otros		7	7		1	15
Pruebas de acreditación		1	2		1	4
Registros	5	16	11	4	3	39
Sanciones			1			1
Total general	6	50	99	34	93	282





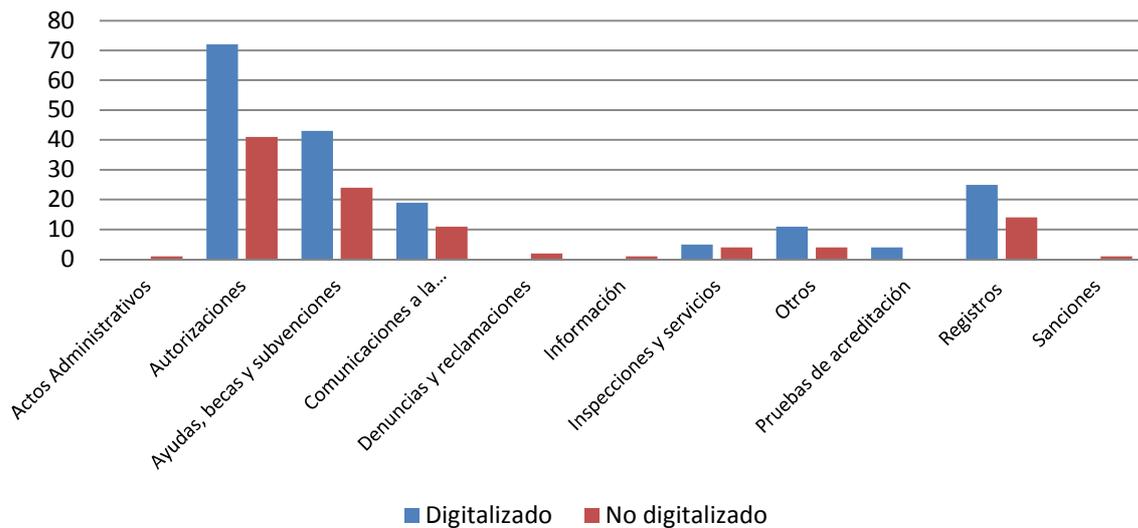
La evolución del nivel de digitalización hasta diciembre de 2013 queda reflejada en la siguiente gráfica:



24}

En el segundo semestre de 2013 se han producido ligeras variaciones debidas al proceso de revisión de procedimientos realizado, resultando, finalmente, un nivel de digitalización del **63%**.

La distribución por familias es la siguiente:





EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES

SITUACIÓN ACTUAL

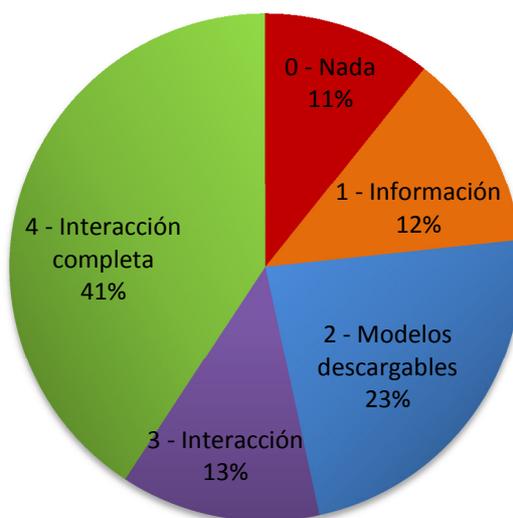
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 31 de diciembre de 2013, se han inventariado **103 procedimientos**, de los que **66 (64%)** están digitalizados y quedan pendientes de digitalizar **37 (36%)** procedimientos.



{25

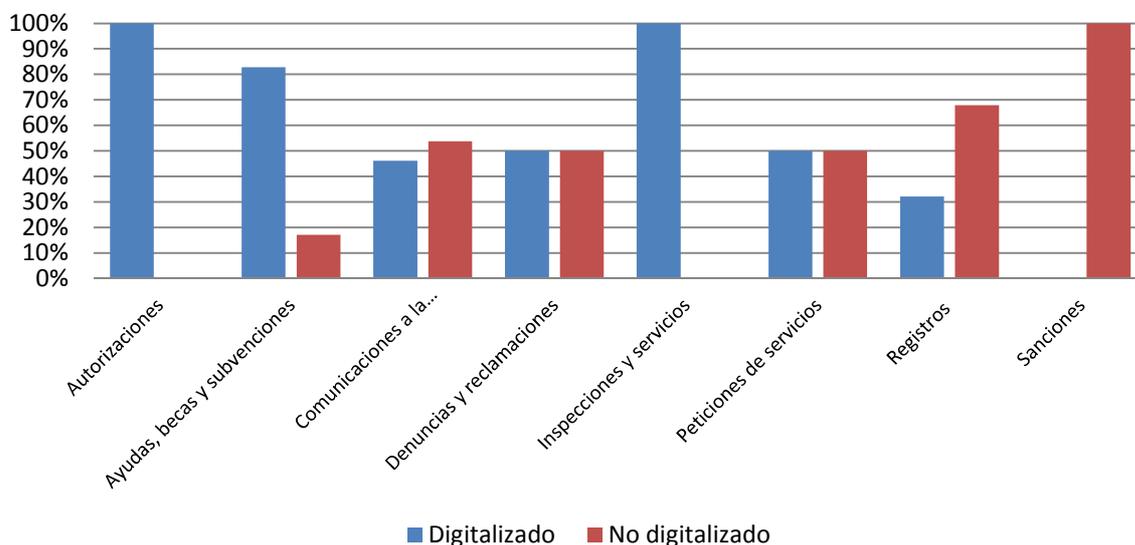
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 11 procedimientos, un 11% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 13 procedimientos, un 12%, que sí tienen información en internet y permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	100%	0%
Ayudas, becas y subvenciones	83%	17%
Comunicaciones a la Administración	46%	54%
Denuncias y reclamaciones	50%	50%
Inspecciones y servicios	100%	0%
Peticiones de servicios	50%	50%
Registros	32%	68%
Sanciones	0%	100%
Total general	64%	36%

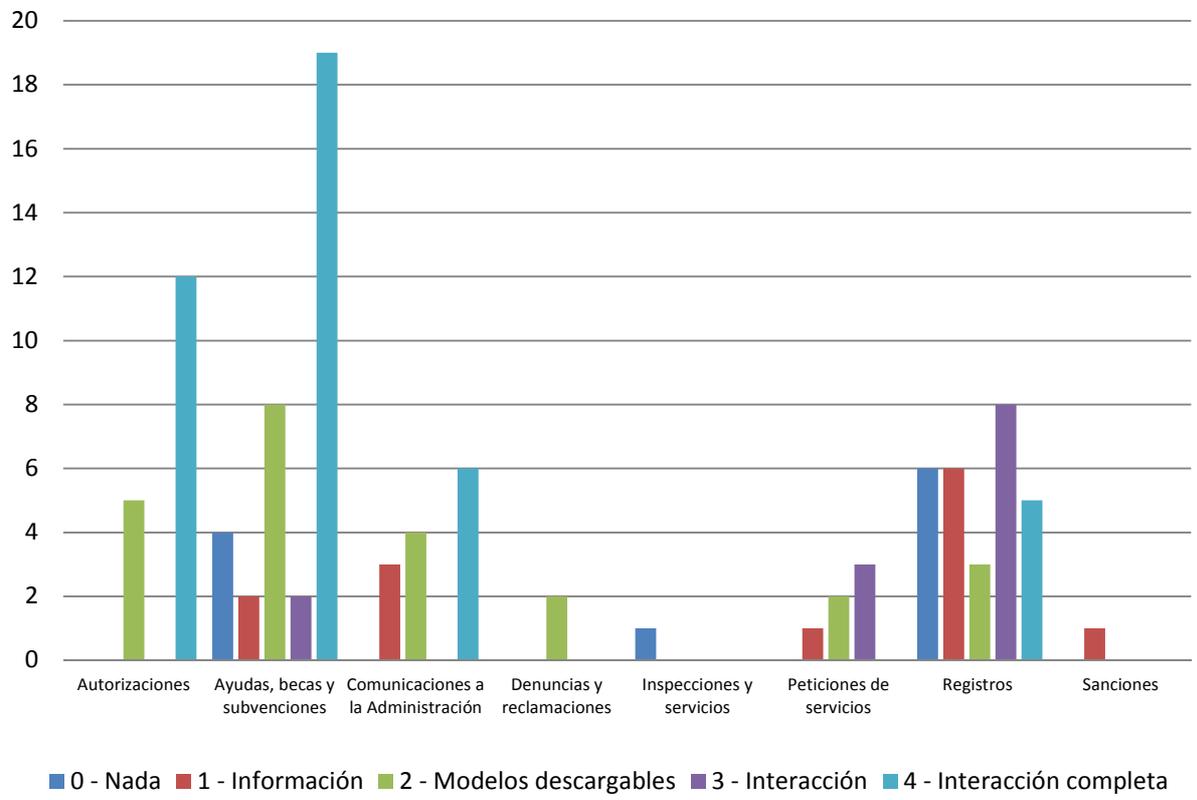


26}

En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

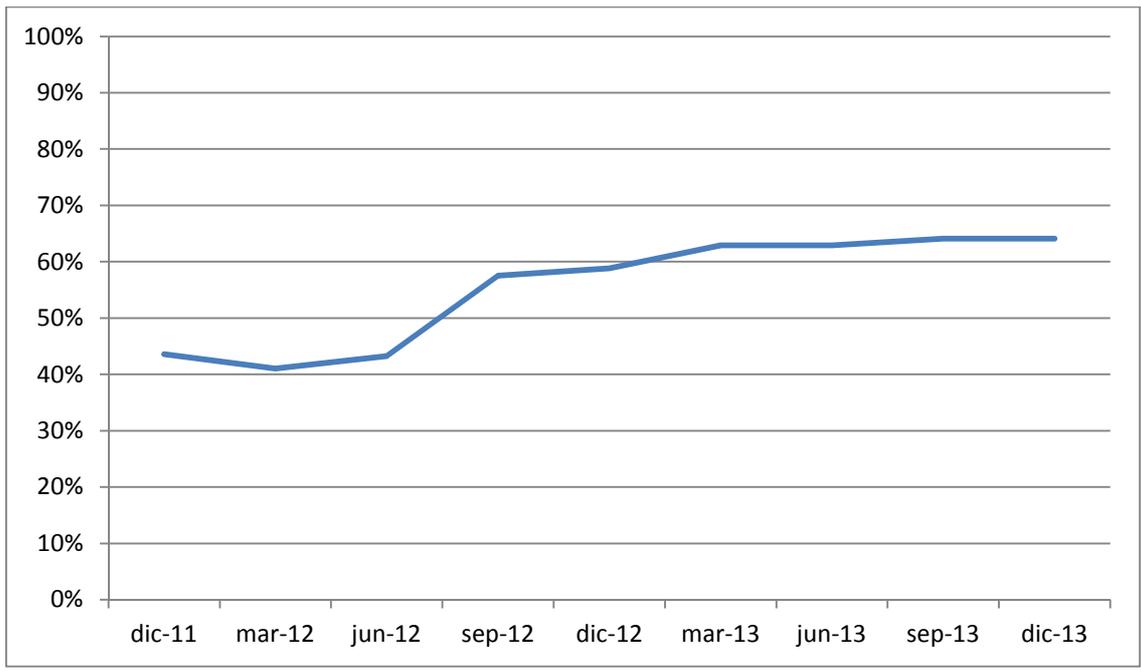
- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

	0 - Nada	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	Total general
Autorizaciones			5		12	17
Ayudas, becas y subvenciones	4	2	8	2	19	35
Comunicaciones a la Administración		3	4		6	13
Denuncias y reclamaciones			2			2
Inspecciones y servicios	1					1
Peticiones de servicios		1	2	3		6
Registros	6	6	3	8	5	28
Sanciones		1				1
Total general	11	13	24	13	42	103



{27

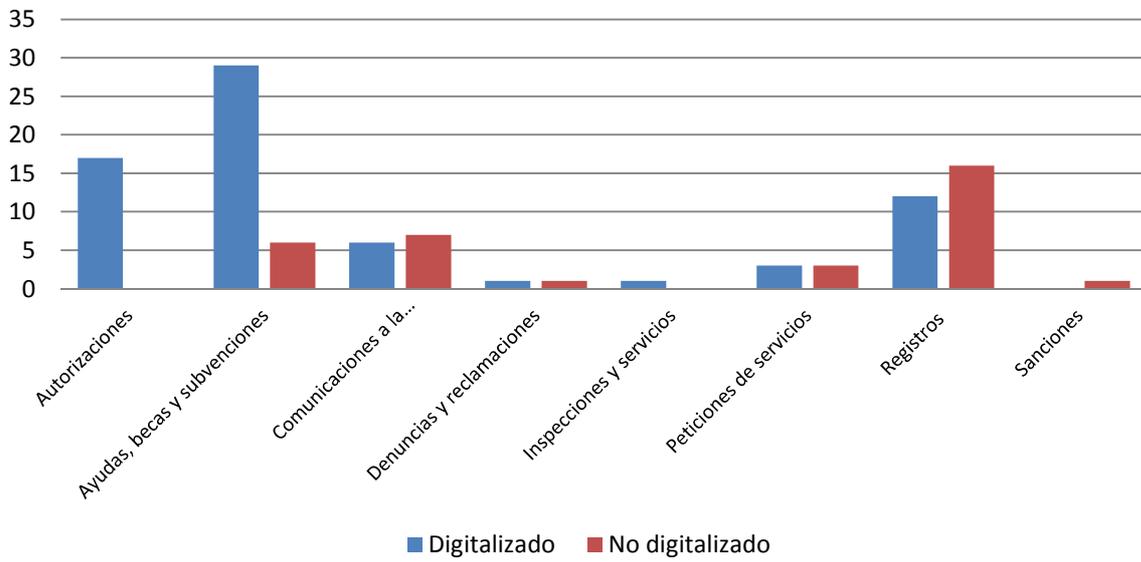
La evolución del nivel de digitalización hasta diciembre de 2013 queda reflejada en la siguiente gráfica:





El nivel de digitalización alcanzado a finales de 2013 ha sido el **64%** de los procedimientos del Departamento.

La distribución por familias es la siguiente:





HACIENDA Y FINANZAS

SITUACIÓN ACTUAL

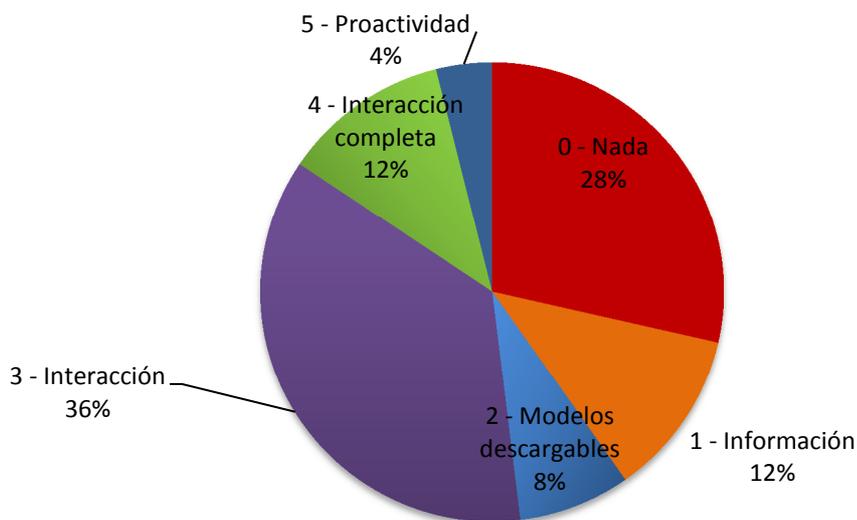
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 31 de diciembre de 2013, se han inventariado **77 procedimientos**, de los que **21 (27%)** están digitalizados y quedan pendientes de digitalizar **56 (73%)** procedimientos.



{29

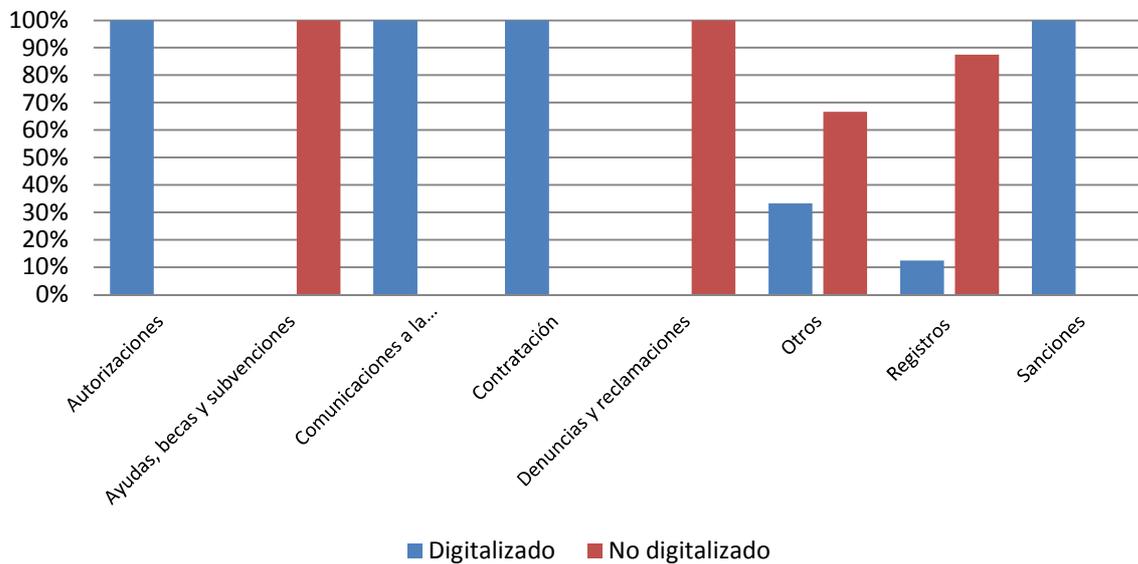
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 22 procedimientos, un 28% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 9 procedimientos, un 12%, que sí tienen información en internet y permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación. Destaca la existencia de **3 servicios, un 4%, en el que la administración actúa de manera proactiva.**





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	100%	0%
Ayudas, becas y subvenciones	0%	100%
Comunicaciones a la Administración	100%	0%
Contratación	100%	0%
Denuncias y reclamaciones	0%	100%
Otros	33%	67%
Registros	13%	88%
Sanciones	100%	0%
Total general	27%	73%

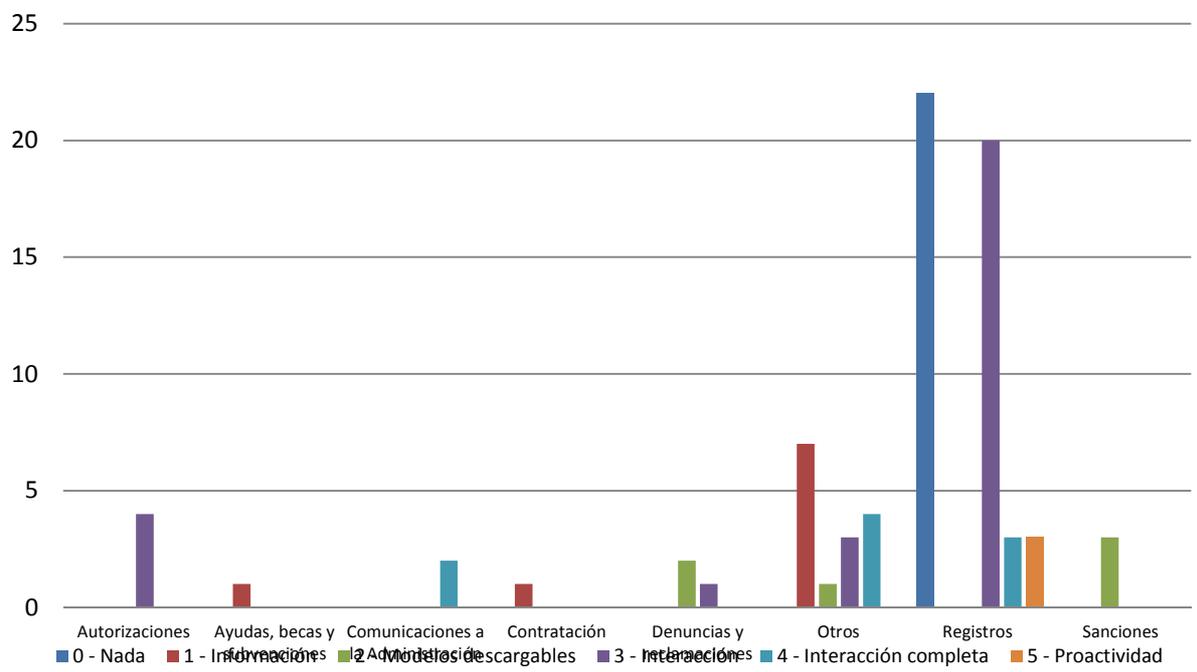


30}

En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

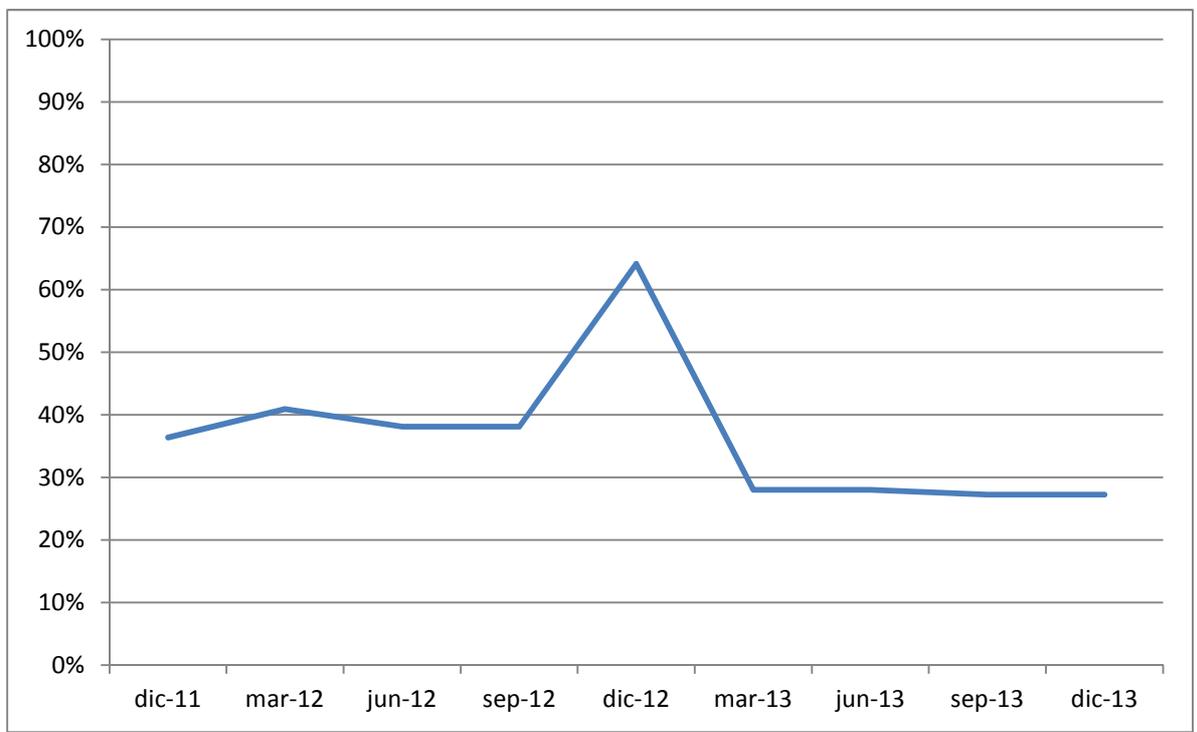
- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familia de procedimientos	0 - Nada	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	5 - Proactividad	Total general
Autorizaciones				4			4
Ayudas, becas y subvenciones		1					1
Comunicaciones a la Administración					2		2
Contratación		1					1
Denuncias y reclamaciones			2	1			3
Otros		7	1	3	4		15
Registros	22			20	3	3	48
Sanciones			3				3
Total general	22	9	6	28	9	3	77



{31

La evolución del nivel de digitalización hasta diciembre de 2013 queda reflejada en la siguiente gráfica:

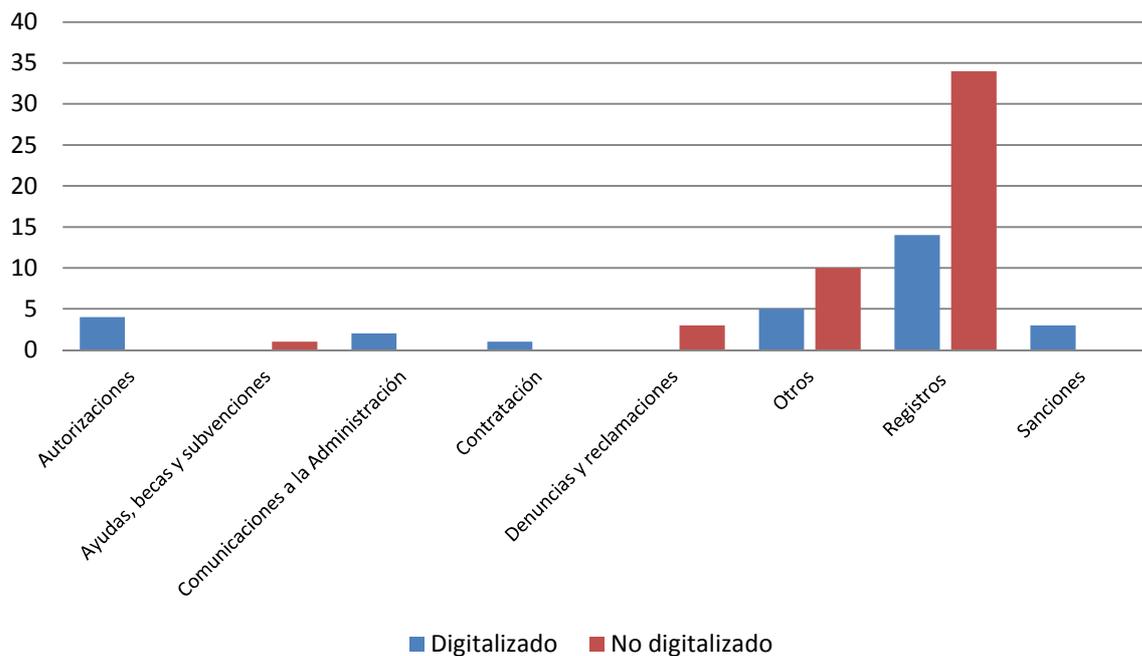




La bajada del porcentaje de digitalización que se observa en el primer trimestre de 2013 se debió al aumento de los procedimientos dentro de las competencias del Departamento (la mayoría de ellos sin digitalizar), como consecuencia de los cambios que tuvieron lugar en la estructura orgánica del Gobierno Vasco.

El nivel de digitalización alcanzado a finales de 2013 ha sido el **27%** de los procedimientos del Departamento.

La distribución por familias es la siguiente:



32 }



EDUCACIÓN, POLÍTICA LINGÜÍSTICA Y CULTURA

SITUACIÓN ACTUAL

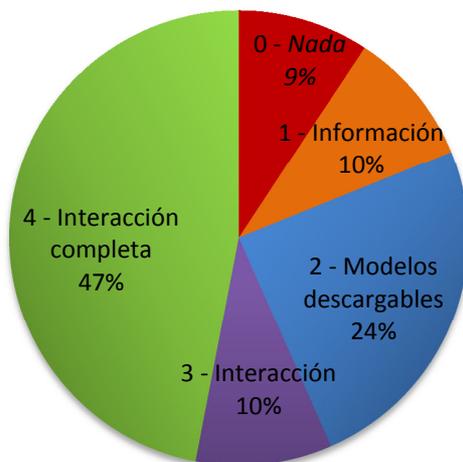
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 31 de diciembre de 2013, se han inventariado **281 procedimientos**, de los que **158 (56%)** están digitalizados y quedan pendientes de digitalizar **123 (44%)** procedimientos.



{33

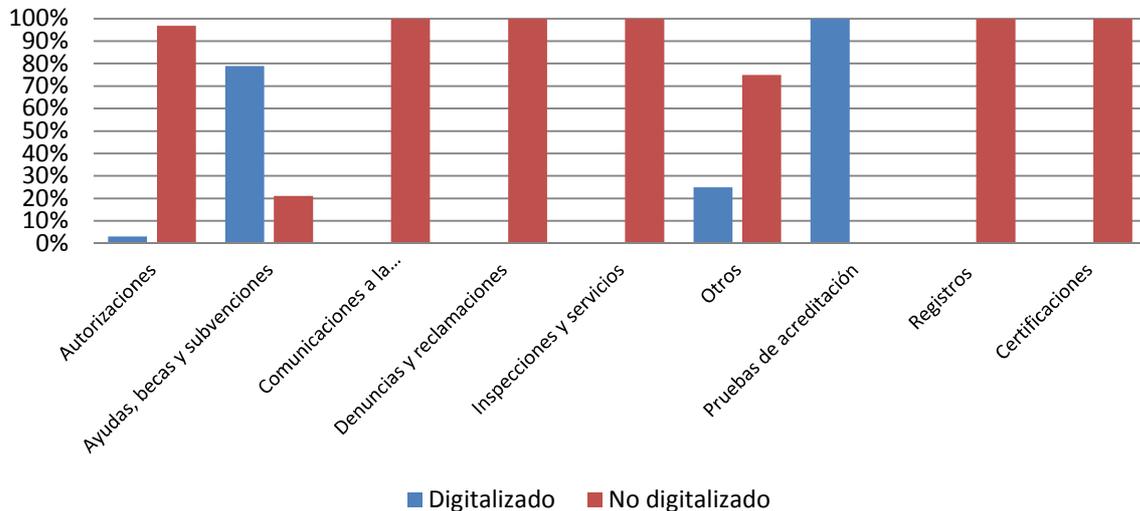
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 26 procedimientos, un 9% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 27 procedimientos, un 10%, que sí tienen información en internet pero no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	52%	48%
Ayudas, becas y subvenciones	66%	34%
Comunicaciones a la Administración	0%	100%
Información	100%	0%
Otros	82%	18%
Peticiones de servicios	10%	90%
Pruebas de acreditación	11%	89%
Registros	73%	27%
Premio/Concurso	0%	100%
Total general	56%	44%



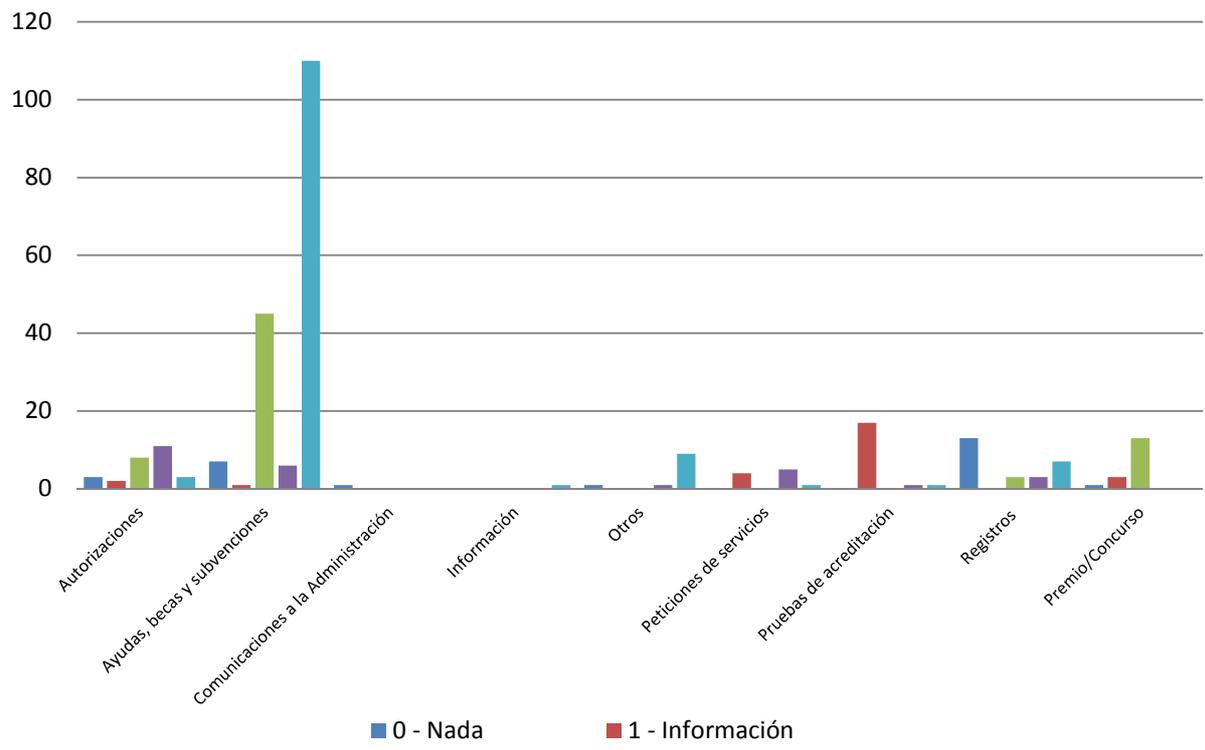
34 }

En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

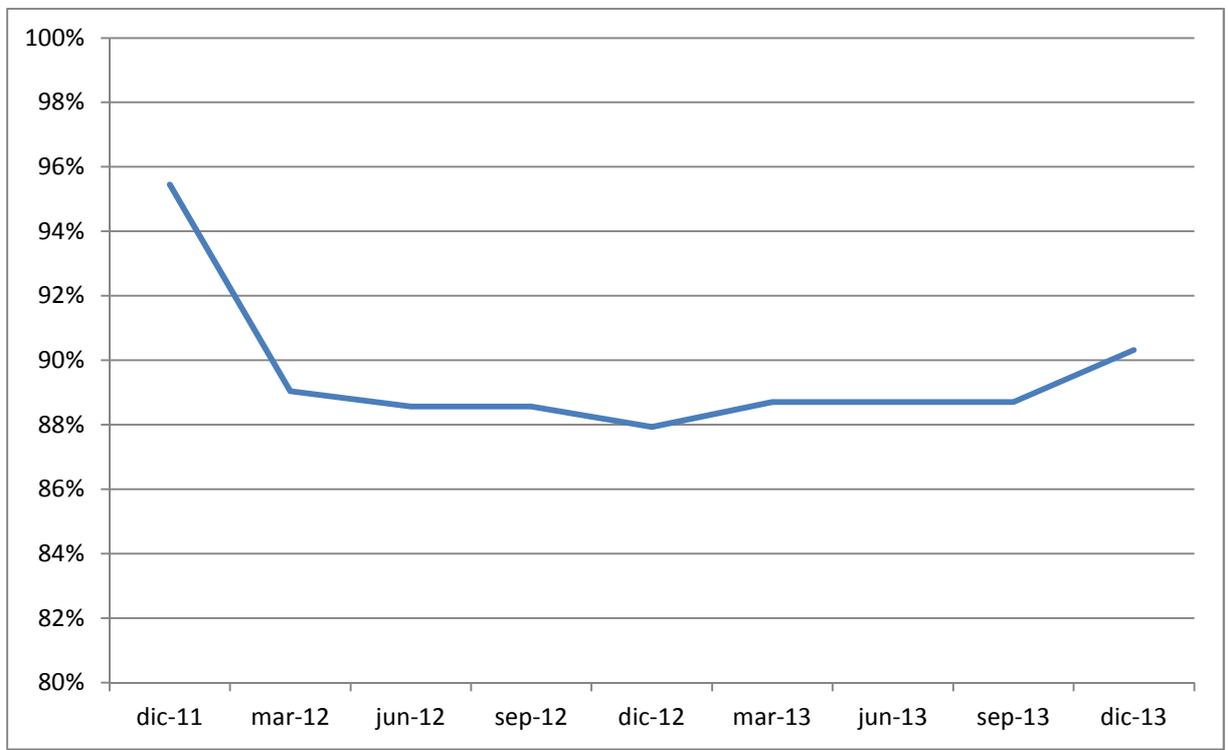
Familia de procedimientos	0 - Nada	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	Total orokorra
Autorizaciones	3	2	8	11	3	27
Ayudas, becas y subvenciones	7	1	45	6	110	169
Comunicaciones a la Administración	1					1
Información					1	1
Otros	1			1	9	11
Peticiones de servicios		4		5	1	10
Pruebas de acreditación		17		1	1	19
Registros	13		3	3	7	26
Premio/Concurso	1	3	13			17
Total general	26	27	69	27	132	281





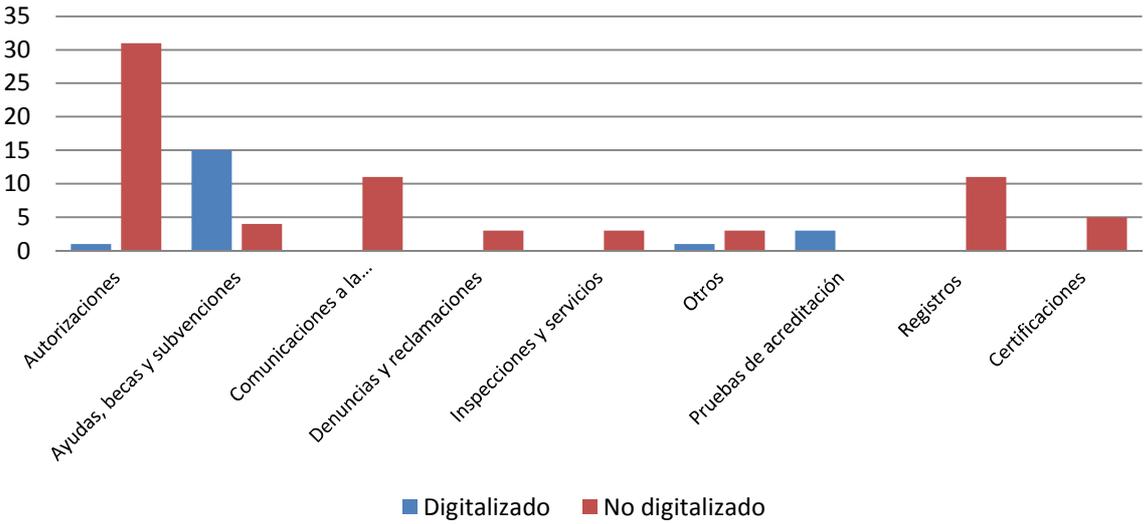
{35

La evolución del nivel de digitalización hasta diciembre de 2013 queda reflejada en la siguiente gráfica:



El nivel de digitalización alcanzado a finales de 2013 ha sido el 56% de los procedimientos del Departamento.

La distribución por familias es la siguiente:



36}



SEGURIDAD

SITUACIÓN ACTUAL

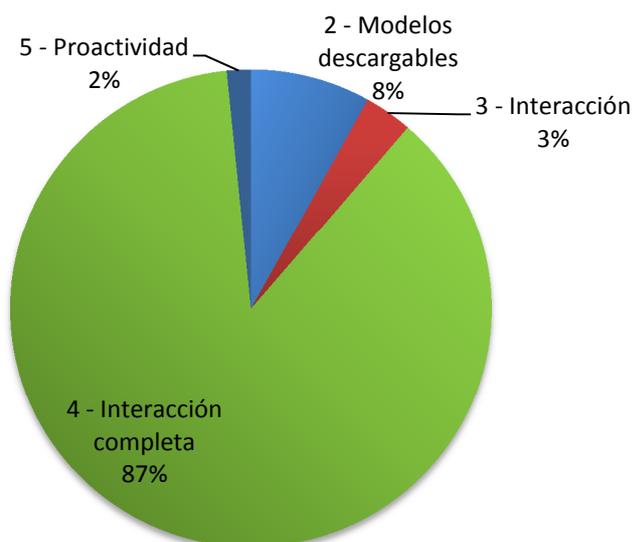
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 31 de diciembre de 2013, se han inventariado **62 procedimientos**, de los que **55 (89%)** están digitalizados y quedando pendientes de digitalizar **7 (11%)** procedimientos.



{37

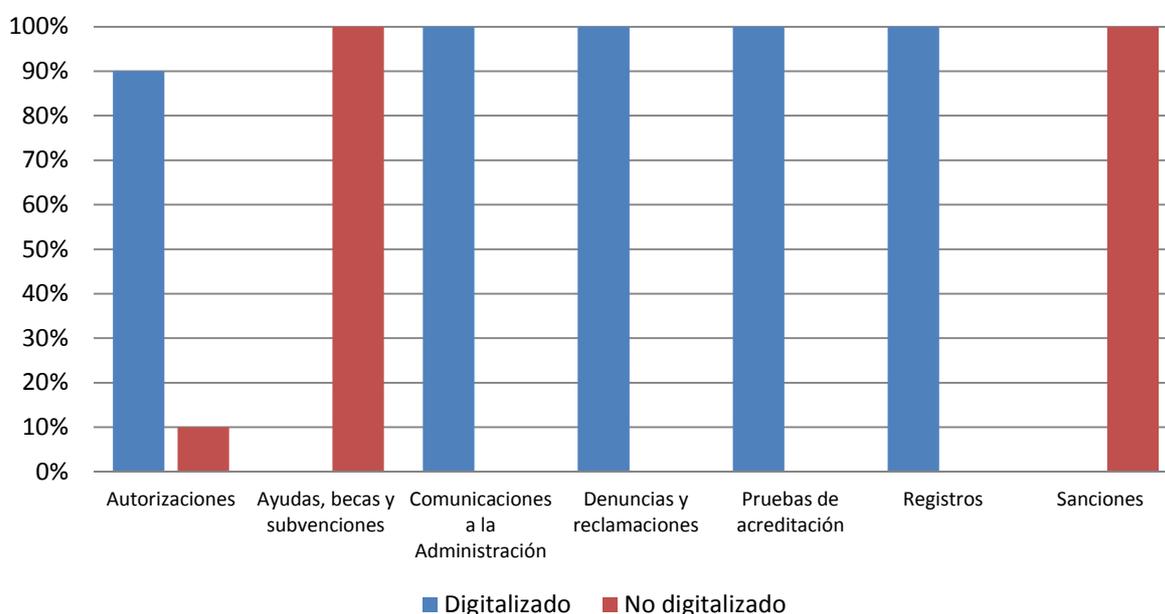
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **la mayor parte de los procedimientos (87%) se encuentran actualmente en un nivel 4 de digitalización** y que hay 1 procedimiento, un 2%, que tienen un nivel de digitalización 5, proactivo respecto al usuario externo.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

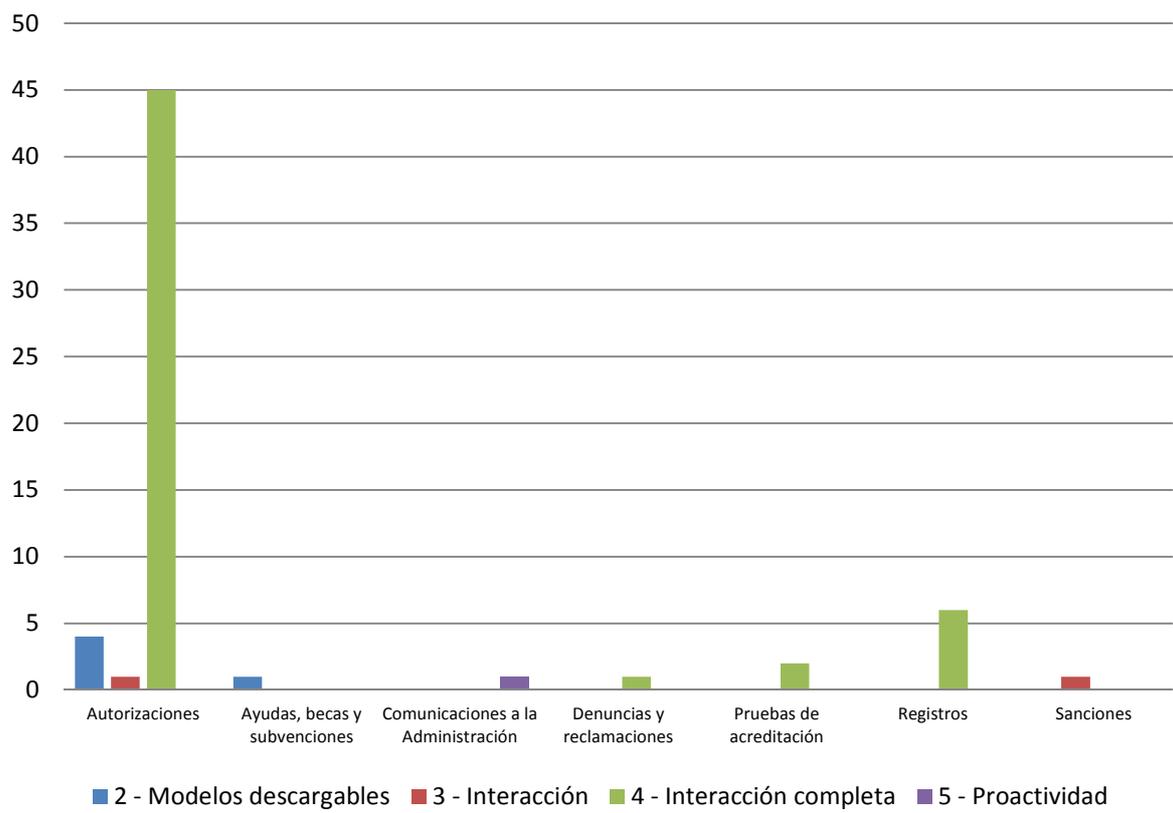
Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	90%	10%
Ayudas, becas y subvenciones	0%	100%
Comunicaciones a la Administración	100%	0%
Denuncias y reclamaciones	100%	0%
Pruebas de acreditación	100%	0%
Registros	100%	0%
Sanciones	0%	100%
Total orokorra	89%	11%



En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

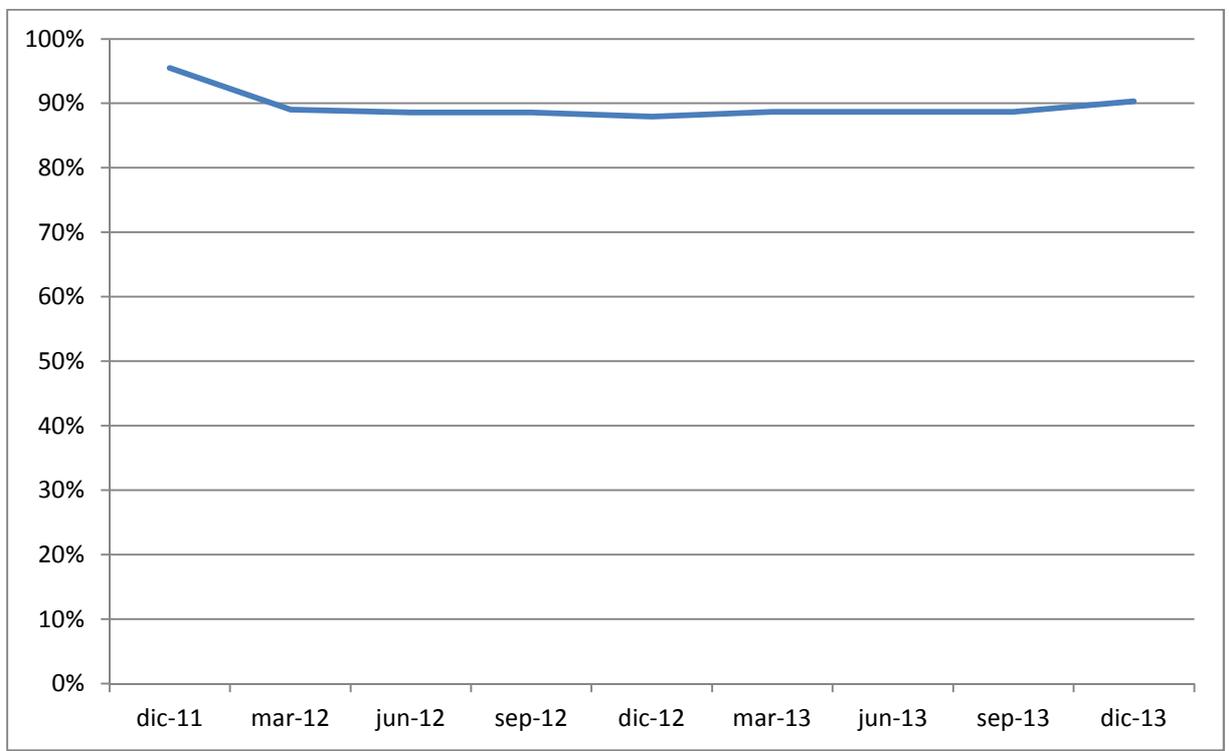
- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familia procedimientos	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	5 - Proactividad	Total orokorra
Autorizaciones	4	1	45		50
Ayudas, becas y subvenciones	1				1
Comunicaciones a la Administración				1	1
Denuncias y reclamaciones			1		1
Pruebas de acreditación			2		2
Registros			6		6
Sanciones		1			1
Total general	5	2	54	1	62



{39

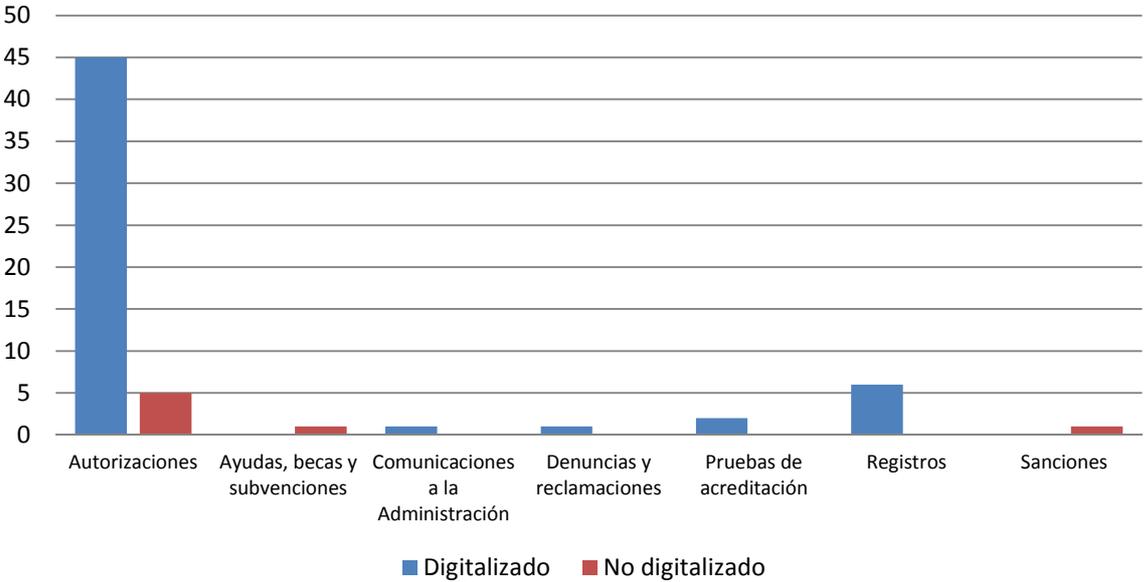
La evolución del nivel de digitalización hasta diciembre de 2013 queda reflejada en la siguiente gráfica:



La reducción del nivel de digitalización entre diciembre de 2011 y marzo de 2012 se debió al incremento del número de servicios que prestaba el Departamento entre ambas fechas.

El nivel de digitalización alcanzado a finales de 2013 ha sido el **89%** de los procedimientos del Departamento.

La distribución por familias es la siguiente:



40}



SALUD

SITUACIÓN ACTUAL

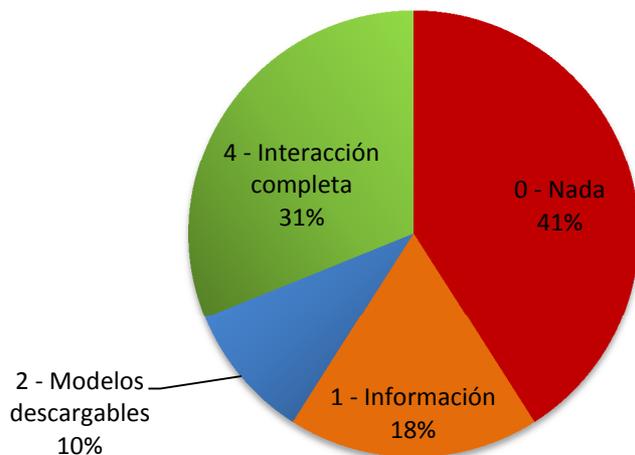
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 31 de diciembre de 2013, se han inventariado **61 procedimientos**, de los que **20 (33%)** están digitalizados y quedan pendientes de digitalizar **41 (67%)** procedimientos.



{41

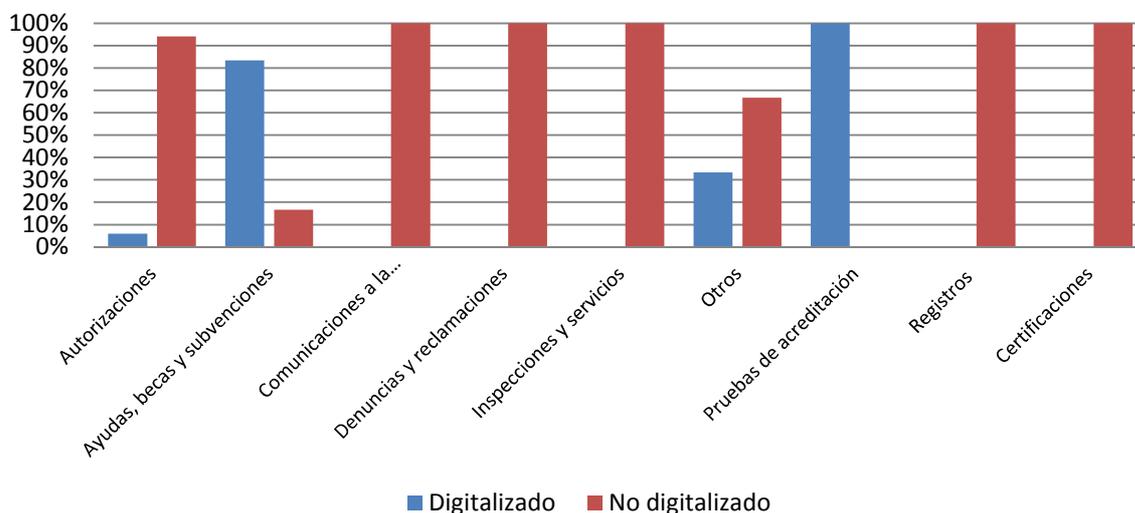
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 25 procedimientos, el 41% del total**, que no tienen información en Internet y **11 procedimientos, un 18% del total**, que disponen de ficha en la página web, pero que no permiten la descarga de modelos para iniciar su tramitación.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	6%	94%
Ayudas, becas y subvenciones	83%	17%
Comunicaciones a la Administración	0%	100%
Denuncias y reclamaciones	0%	100%
Inspecciones y servicios	0%	100%
Otros	33%	67%
Pruebas de acreditación	100%	0%
Registros	0%	100%
Certificaciones	0%	100%
Total general	33%	67%

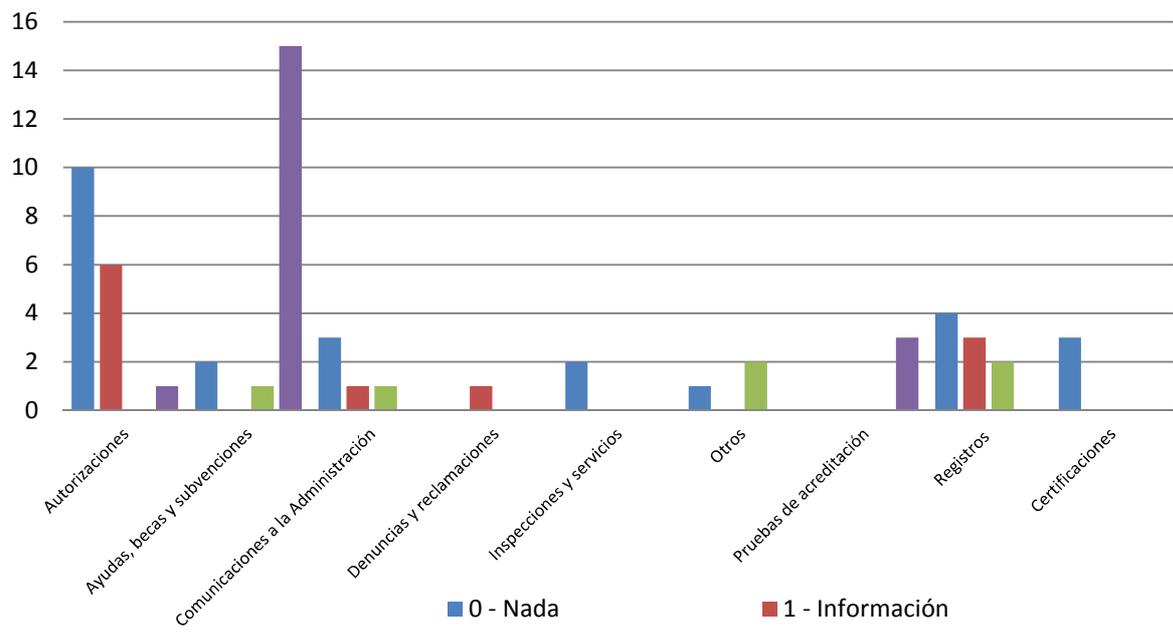


42 }

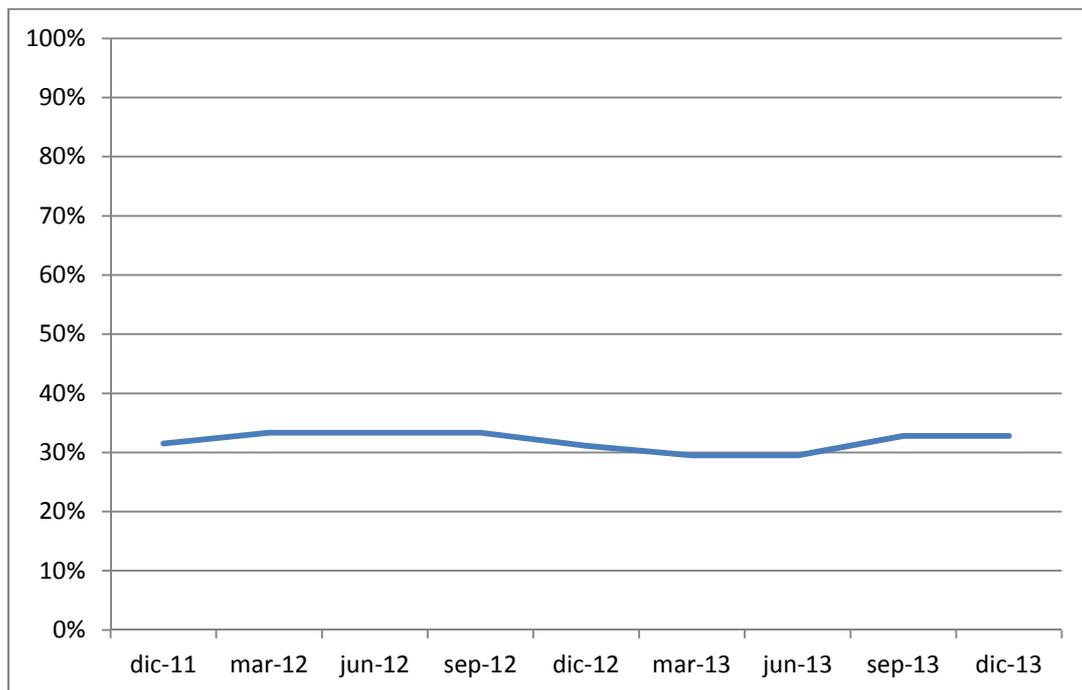
En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familia del procedimiento	0 - Nada	1 - Información	2 - Modelos descargables	4 - Interacción completa	Total orokorra
Autorizaciones	10	6		1	17
Ayudas, becas y subvenciones	2		1	15	18
Comunicaciones a la Administración	3	1	1		5
Denuncias y reclamaciones		1			1
Inspecciones y servicios	2				2
Otros	1		2		3
Pruebas de acreditación				3	3
Registros	4	3	2		9
Certificaciones	3				3
Total general	25	11	6	19	61



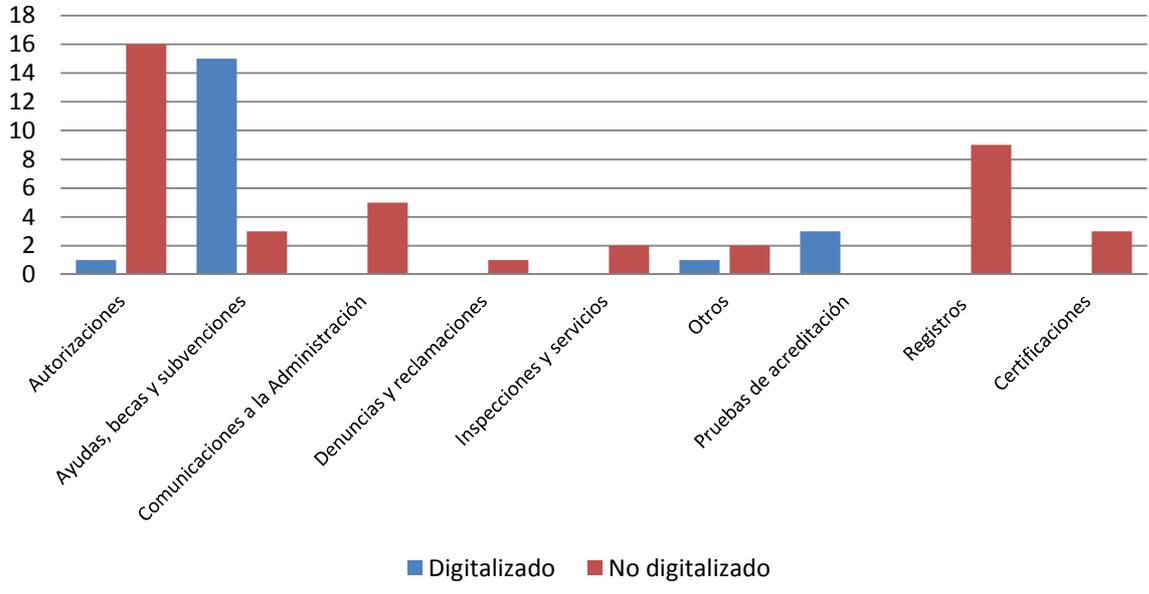
La evolución del nivel de digitalización hasta diciembre de 2013 queda reflejada en la siguiente gráfica:



{43

El nivel de digitalización alcanzado a finales de 2013 ha sido el **33%** de los procedimientos del Departamento.

La distribución por familias es la siguiente:



44 }



MEDIO AMBIENTE Y POLÍTICA TERRITORIAL

SITUACIÓN ACTUAL

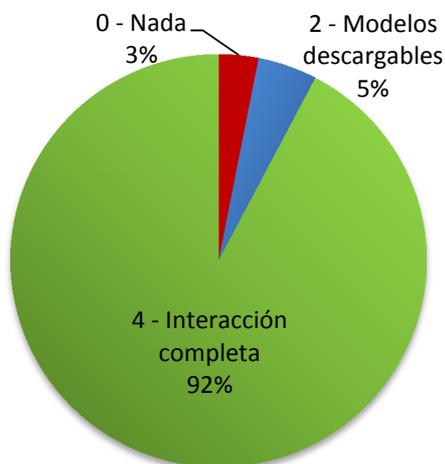
A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 31 de diciembre de 2013, se han inventariado **130 procedimientos**, de los que **123 (95%)** están digitalizados y quedan pendientes de digitalizar **7 (5%)** procedimientos, desde el criterio objetivo de digitalización.



{45

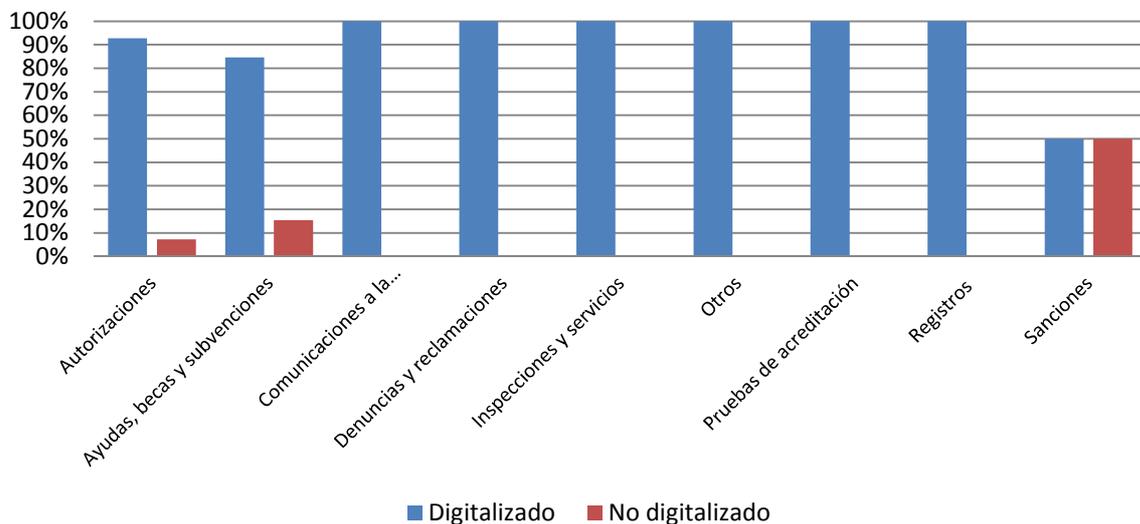
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 4 procedimientos** que no disponen de ficha en la página web y 6 que permiten la descarga de modelos para iniciar su tramitación. El resto, 120, permiten la interacción completa.





La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

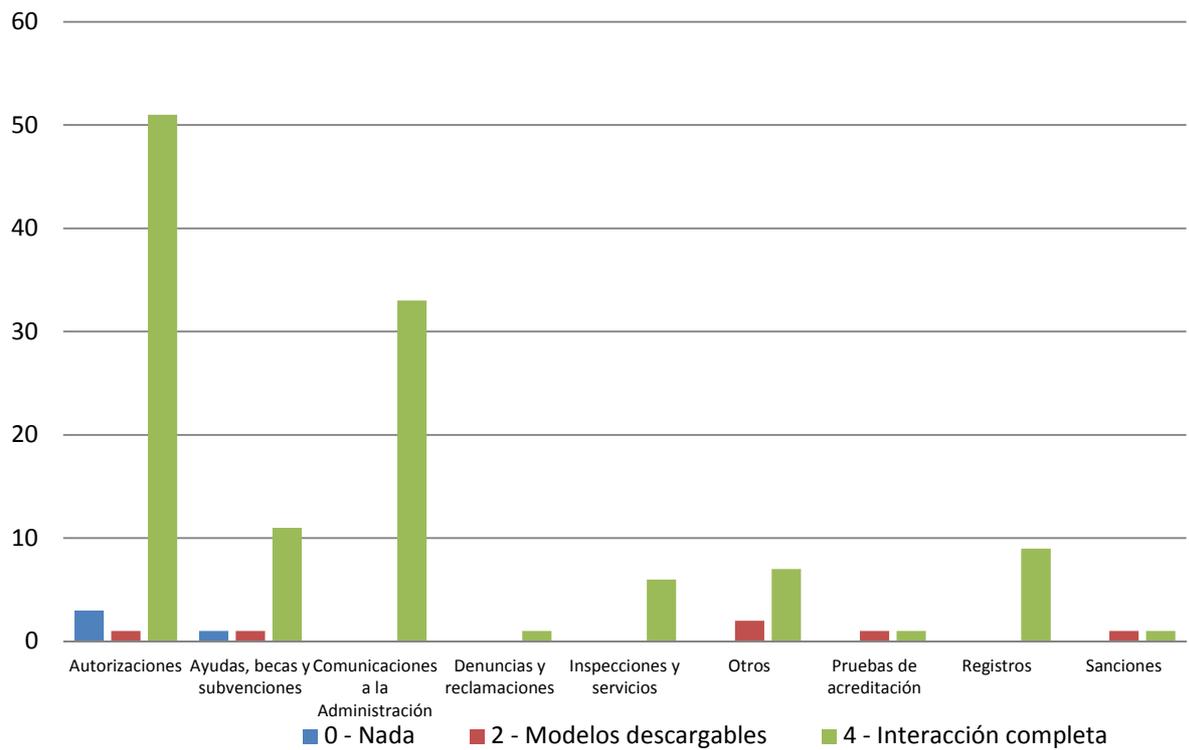
Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	93%	7%
Ayudas, becas y subvenciones	85%	15%
Comunicaciones a la Administración	100%	0%
Denuncias y reclamaciones	100%	0%
Inspecciones y servicios	100%	0%
Otros	100%	0%
Pruebas de acreditación	100%	0%
Registros	100%	0%
Sanciones	50%	50%
Total general	95%	5%



En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

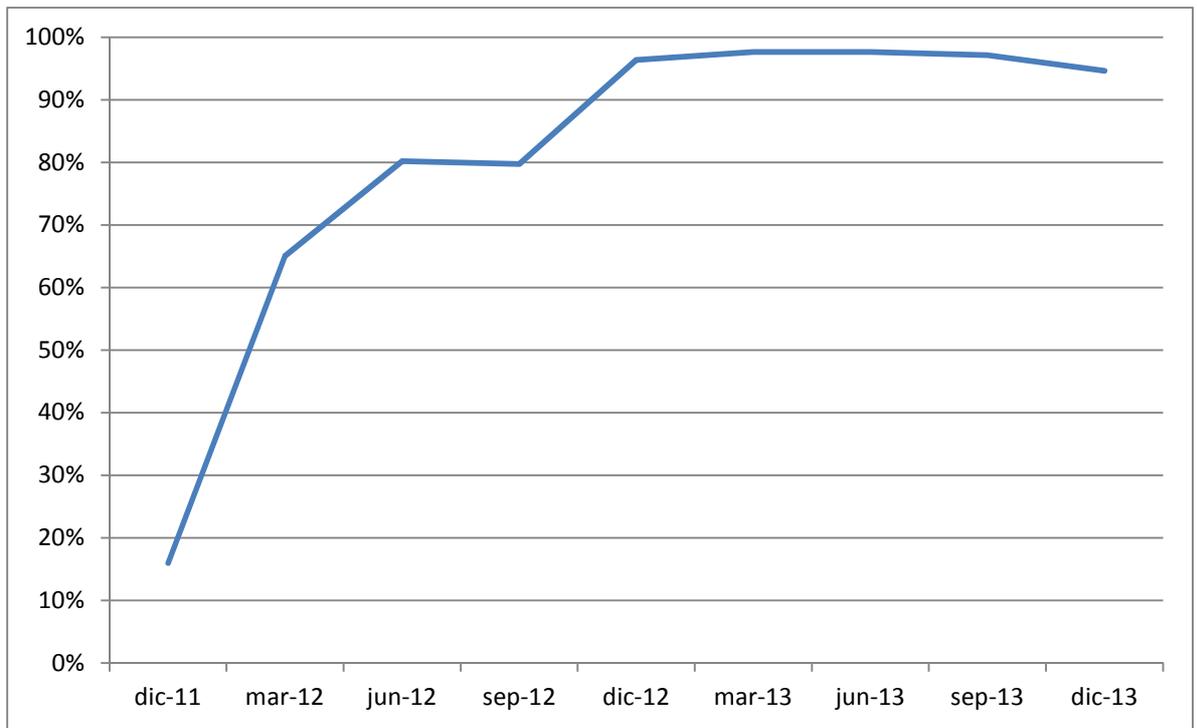
- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familia del procedimiento	0 - Nada	2 - Modelos descargables	4 - Interacción completa	Total general
Autorizaciones	3	1	51	55
Ayudas, becas y subvenciones	1	1	11	13
Comunicaciones a la Administración			33	33
Denuncias y reclamaciones			1	1
Inspecciones y servicios			6	6
Otros		2	7	9
Pruebas de acreditación		1	1	2
Registros			9	9
Sanciones		1	1	2
Total general	4	6	120	130



{47

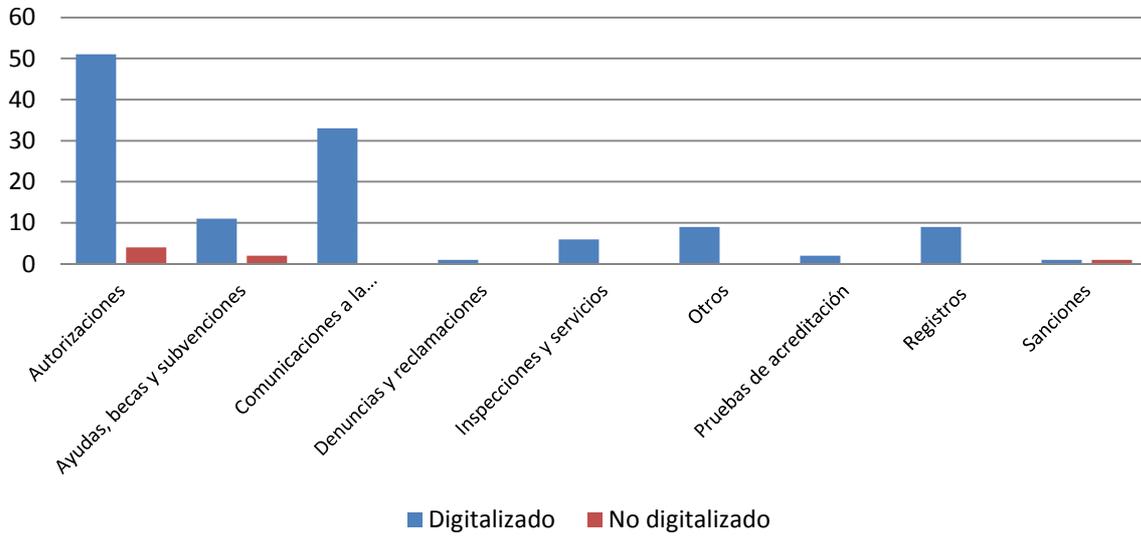
La evolución del nivel de digitalización hasta diciembre de 2013 queda reflejada en la siguiente gráfica:





El nivel de digitalización alcanzado a finales de 2013 ha sido el **95%** de los procedimientos del Departamento.

La distribución por familias es la siguiente:





ANEXO I. DETALLE DE SERVICIOS DIGITALIZADOS

El presente anexo detalla los procedimientos actualmente digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5.

LEHENDAKARITZA

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Ámbito Psicológico	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Prestación económica anual a Centros Vascos - Euskal Etxeak	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda de Derechos Humanos: Paz y DD.HH. Para Aytos.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Beca de Especialización en Centros Vascos en el Exterior	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda de Derechos Humanos: Paz y DD.HH. Para Organizaciones y Asociaciones	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Alquiler Provisional	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Víctimas del Terrorismo: Organizaciones y Asociaciones	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Sufragio Otros Estudios	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Beca Irekia de Producción Audiovisual	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Víctimas del Terrorismo: Implantación Sistemas de Seguri	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Víctimas del Terrorismo: Foros y Cursos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Financiación Gastos Implantes	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención anual a Centros Vascos	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Beca Irekia de Periodismo Digital	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Víctimas del Terrorismo: Daños Materiales	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Beca Irekia de Gobierno Abierto, Transparencia y Participación Ciudadana	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Víctimas del Terrorismo: Asistencia jurídica	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda de Derechos Humanos: Memoria Histórica	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Ampliación Ámbito Psicológico	4 - Interacción completa
Participación ciudadana	Gestión de actividades con la Prensa	4 - Interacción completa
Participación ciudadana	Gestión de Propuestas Ciudadanas	4 - Interacción completa

{49



ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y JUSTICIA

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Actos Administrativos	Consultas del Parlamento	4 - Interacción completa
Actos Administrativos	Gestión de las relaciones con el Ararteko	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Becas Carrera Judicial 2013	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Programas de Acción Social	4 - Interacción completa
Otros	Peticiones al Boletín Oficial del País Vasco	4 - Interacción completa
Otros	Publicaciones en el Boletín Oficial del País Vasco	4 - Interacción completa
Otros	Gestión de expedientes de COJUA	3 - Interacción
Registros	Alta de expedientes de Fundaciones a través de las Notarías	4 - Interacción completa

50}

DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Formación en el Sector Agropesquero	3 - Interacción
Autorizaciones	Modificación de Instalaciones de Almacenamiento de Productos Químicos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja de Instalaciones Térmicas (de confort)	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de nuevas Instalaciones Térmicas sin proyecto	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Inscripción en el Programa Extraordinario de Avales para Circulante	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Empresas de Venta y/o Asistencia Técnica de Equipos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda IKERTU a la formación y potenciación del Capital Humano	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de Instalaciones Térmicas con proyecto	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda al Fomento de la Eficiencia Energética	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Anexar documentación	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Baja de actividad de Casa Rural	4 - Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Inscripción de nuevas Instalaciones de Almacenamiento de Productos Químicos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en servicio y modificación de Instalaciones de Baja Tensión	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a Oficinas de Dinamización para el Comercio	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda Programa SAIOTEK	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Consulta previa de albergues	4 - Interacción completa
Registros	Declaración de parcelas	3 - Interacción
Autorizaciones	Traslado de Fuentes entre Instalaciones 2º Y 3º Categoría	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda programa Elkartzen	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Beca para Enseñanzas Marítimo-Pesqueras	3 - Interacción
Inspecciones y servicios	Inspección Instalación 2º Y 3º Categoría	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a la Modernización de Establecimientos Comerciales	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificaciones en empresas con nivel bajo de sustancias peligrosas	4 - Interacción completa
Registros	Inscripción en Registro de Eficiencia Energética	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Explotaciones Ganaderas	3 - Interacción
Comunicaciones a la Administración	Declaración de Cuota Láctea	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Puesta en servicio de inst. térmicas sin proyecto	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de Instalaciones Frigoríficas que requieran proyecto	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificación Instalaciones radiactivas de 2ª y 3ª categoría	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio de Titular Instalaciones radiactivas de 2ª y 3ª categoría	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Prevención de Accidentes Graves en Empresas de Nivel Alto de sustancias peligrosas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Beca para la Formación de Dinamizadores de la Distribución Comercial	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Incentivar las Estrategias Comerciales	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en servicio e instalación de Grúas Torre	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para el Impulso de la Competitividad Turística de Euskadi	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Modernización de las Empresas Turísticas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda programa GAUZATU TURISMO	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Inscripción de nuevas Instalaciones de Almacenamiento de Productos Químicos	4 - Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Puesta en servicio e instalación de Ascensores de Obra	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Consultas previas sobre Casas Rurales	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificaciones Instalaciones de Rayos X con fines de Diagnóstico Médico	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Inicio de actividad de albergues	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja de Instalaciones Frigoríficas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificaciones en empresas con nivel alto de sustancias peligrosas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda PROINTER: programa de Internacionalización	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Certificación de la Calidad	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda programa LEHIATU	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda GAUZATU Industria Programa	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Instalaciones Térmicas (de confort): anexar documentación	4 - Interacción completa
Otros	Paralización Instalación radiactiva 2º Y 3º Categoría	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Aportación de documentación de albergues	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda programa HEDATU	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de instalación radiactiva de 2ª y 3ª categoría	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja Instalaciones de Rayos X con fines de Diagnóstico Médico	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Puesta en Servicio y Modificación de Instalaciones de Combustibles	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de Instalaciones de Almacenamiento de Productos Químicos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorizaciones de Puesta en Servicio de Instalaciones Frigoríficas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda programa IKERKETA	3 - Interacción
Inspecciones y servicios	Inspecciones externas de Instalaciones Térmicas (de confort)	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja de actividad de Aparatos Elevadores	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja de actividad de Instalaciones de Almacenamiento de Productos Químicos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de modificaciones no sustanciales en Casas Rurales	4 - Interacción completa
Registros	Inspección Ajena de Ascensor	4 - Interacción completa
Registros	Declaración de siembra	3 - Interacción
Autorizaciones	Solicitud de dispensa	4 - Interacción completa

52}



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Inspecciones y servicios	Inspecciones ajenas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Requerimiento de cumplimiento de recomendaciones	4 - Interacción completa
Registros	Registro de introducción de semillas y plantas de vivero	3 - Interacción
Autorizaciones	Solicitud de Licencia de Pesca Marítima Recreativa Submarina	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificaciones sustanciales de albergues	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Formación Agraria 111	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda programa GAUZATU Implantaciones Exteriores	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Acreditación de la Aptitud para el Ejercicio de la Caza	4 - Interacción completa
Registros	Inspecciones Ajenas de almacenamiento de Productos Químicos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificación Empresas de Venta y/o Asistencia Técnica de Equipos e Instalaciones	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Modificaciones sustanciales en Casas Rurales	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Reestructuración del Sector Pesquero	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda programa CICs	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en servicio y modificación de Instalaciones de Baja Tensión	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja de Actividad de Empresas con sustancias peligrosas.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Beca de Internacionalización - Programa Becarios	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en servicio e instalación de Grúas Móviles Autopropulsadas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Prevención de Accidentes Graves en Empresas de Nivel Bajo de sustancias peligrosas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en servicio de Instalaciones de Alta Tensión Liberalizadas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda programa ETORTEK	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja Solicitada Empresas Venta y/o Asistencia Técnica de Equipos e Instalaciones	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a la Comercialización y Promoción Turística	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificaciones no sustanciales de albergues	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Puesta en Servicio y Modificación de Instalaciones de Combustibles	4 - Interacción completa
Registros	Declaración de importación de semilla	3 - Interacción
Autorizaciones	Solicitud de Licencia de Pesca Marítima Recreativa de Superficie	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda programa Bideratu	4 - Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Sustitución por nuevo aparato en Ascensores	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda al sector de la Distribución Comercial	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Dispensas de albergues	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Inicio de actividad como Casa Rural	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja Solicitada Instalación radiactiva 2º Y 3º Categoría	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de nuevas Instalaciones Térmicas con proyecto	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Reforma de Ascensor que requiera de proyecto	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Puesta en servicio de inst. térmicas con proyecto	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de instalación de Rayos X con fines de diagnóstico méd	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja de albergues	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en servicio e instalación de Ascensores	4 - Interacción completa

54}

EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro de Convenios Colectivos	4 - Interacción completa
Registros	Inscripción en el Registro de Parejas de Hecho	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la consolidación Cap III 2013	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cancelación homologación agentes programa ASAP	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para emprender: Promoción 2013	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Aperturas de Centros de Trabajo	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Finalización de contrato de arrendamiento ASAP	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para la redacción de documentos	4 - Interacción completa
Peticiones de servicios	Depósito de la Fianza de Alquiler	3 - Interacción
Registros	Inscripción en el Registro de Subcontratistas (Empresas acreditadas Construcción)	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Renuncia a la adjudicación de una vivienda inscrita ASAP	4 - Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Peticiones de servicios	Devolución de la Fianza de Alquiler	3 - Interacción
Registros	Inscripción en el Registro de Solicitantes de VPO	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda consolidación estructuras Cap II 2013	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Homologación de Agentes Colaboradores en el Programa de Intermediación ASAP	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la incorporación de socios 2013	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cancelación de inscripción de viviendas ASAP	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para emprender:Viabilidad 2013	4 - Interacción completa
Registros	Baja de datos en el Registro de Solicitantes de VPO	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Siniestralidad Laboral	4 - Interacción completa
Registros	Baja en el Registro de Parejas de Hecho	3 - Interacción
Autorizaciones	Modificación homologación agentes programa ASAP	4 - Interacción completa
Registros	Baja en el Registro de Subcontratistas (Empresas acreditadas Construcción	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la A. T. 2013	4 - Interacción completa
Registros	Modificación de datos en el Registro de Subcontratistas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a personas trabajadoras para cuidado de hijos o hijas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Firma de contrato de arrendamiento ASAP	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Renovación homologación agentes programa ASAP	4 - Interacción completa
Registros	Modificación de datos en el Registro de Solicitantes de VPO	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para emprender constitución 2013	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Inscripción de viviendas programa ASAP	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Baja de datos en el Registro de Convenios Colectivos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a personas trabajadoras para cuidado de familiares dependientes	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para emprender:PT planificada 2013	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a Ayuntamientos y Entidades Locales Menores	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas entidades asociativas Cap IV 2013	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Actividad agentes homologados programa ASAP	4 - Interacción completa
Peticiones de servicios	Certificado de Depósito de la Fianza de Alquiler	3 - Interacción



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Revocación de la homologación agentes programa ASAP	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda de Emergencia Social	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas organizaciones autónomos Cap V	4 - Interacción completa
Registros	Modificación de datos en el Registro de Parejas de Hecho	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la formación 2013	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Justificación de obras para la inscripción de vivienda ASAP	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Actividades de Intervención Social	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Elecciones Sindicales	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para el servicio de Teleasistencia	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Modificación de datos en el Registro de Convenios Colectivos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para contratación de personas para el cuidado de hijos e hijas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para actividades de Intervención Social 2014	4 - Interacción completa

56}

HACIENDA Y FINANZAS

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Registros	Inscripción en el Registro de Contratos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Recurso de reposición o reclamación ante el TEAE contra la resolución adoptada	3 - Interacción
Otros	Gestión de Compras y aprovisionamiento	4 - Interacción completa
Otros	Liquidación y Facturación a Distribuidores	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro de Datos de Terceros	4 - Interacción completa
Registros	Inscripción en el Registro Oficial de Contratistas	5 - Proactividad
Otros	Venta de Publicaciones	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Aportación de garantías	3 - Interacción
Registros	Modificación de datos en el Registro de Contratos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de devolución o cancelación de garantías	3 - Interacción



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Registros	Modificación de datos en el Registro Oficial de Contratistas	5 - Proactividad
Autorizaciones	Autorización de fraccionamiento o aplazamiento de deuda	3 - Interacción
Registros	Baja en el Registro de Contratos	4 - Interacción completa
Registros	Baja de datos en el Registro Oficial de Contratistas	5 - Proactividad
Otros	Gestión de Licitaciones Electrónicas	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Modificación de datos en el Registro de Datos de Terceros	4 - Interacción completa

EDUCACIÓN, POLÍTICA LINGÜÍSTICA Y CULTURA

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	2013 - Promoción y fomento del Patrimonio Cultural Vasco	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Inscripción en Cursos del Observatorio de la Juventud	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para el Impulso Políticas Integrales de Juventud en el ámbito Local	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención a Proyectos de Residencia en los Teatros de la CAE	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Habilitación de Traductores Jurados	3 - Interacción
Registros	Inscripción en el Registro de Títulos de Euskera	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de Gazte-Txartela	3 - Interacción
Autorizaciones	Solicitud de Carnet de Estudiante	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Otras competiciones deportivas incluidas en el calendario oficial	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de Carnet de Profesor	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención a Ayuntamientos para Promoción de la Lectura	4 - Interacción completa
Registros	Inscripción en el Registro de Entidades Deportivas	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de Certificado Bikain	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de Carnet de Alberguista Grupo	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para programas de Patrimonio Documental no Público	4 - Interacción completa
Registros	Modificación de datos en el Registro de Entidades Deportivas	3 - Interacción

{57



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Otros	EGB - PUBLIKOAK	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para el inventariado de materiales arqueológicos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para programas de Educación en Valores y Cultura de Paz	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de Carnet GO25	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Fundaciones de Partidos Políticos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para el desarrollo de Nuevas Tecnologías en Bibliotecas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de Carnet de Alberguista Familia	3 - Interacción
Autorizaciones	Solicitud de Carnet de Alberguista Joven GT	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para la Creación y Desarrollo de Planes de Euskera	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para Actividades de Intercambio Juvenil	4 - Interacción completa
Otros	Emisión de certificados de Títulos de Euskera	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Inscripción en Campos de trabajo/Auzolandegiak	3 - Interacción
Registros	Baja en el Registro de Entidades Deportivas	3 - Interacción
Autorizaciones	Solicitud de Carnet de Alberguista Adulto	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para Fondos de Bibliotecas a Ayuntamientos de la CAE	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención a la Promoción Museística	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda al desarrollo del Plan General de Promoción del Uso del Euskera	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda Antzerkia Bultzatuz	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para Actividades en el Ambito de Juventud y Acción Comunitaria	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	2013 - Adaptación del planeamiento urbanístico al Patrimonio Cultural Vasco	4 - Interacción completa
Información	Consulta de Títulos de Euskera	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de Carnet de Alberguista Joven	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	FP OBRAK	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Formación en alternancia	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	IKERBILERAK - PRIMER SEMESTRE	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	KULTURARTE ITUNPEKOA	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	EGB-PRIBATUAK	4 - Interacción completa

58 }



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	HEDABIDEAK E	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	EIMA 1	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	ALUMGIT/IJIKAS - BIZKAIA	4 - Interacción completa
Autorizaciones	PLAN PROA	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	VINCI/ERASMUS	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Artes plásticas - Creación-producción	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Actividades musicales: Iniciativas empresariales	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Producción literaria en castellano	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Promoción de la Danza: formación	4 - Interacción completa
Autorizaciones	PREE - CENTROS PÚBLICOS	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones de archivos privados	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Actividades musicales: Partituras	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Campeonatos del mundo con formato de circuito o liga	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Promoción de la Danza. creación coreográfica	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	RUTAS LITERARIAS	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	HEDABIDEAK B1	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	ALUMGIT/IJIKAS - GIPUZKOA	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	AMPA-KOOP	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	MUSICA SIN	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Promoción de la Danza: producción	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	HEDABIDEAK D	4 - Interacción completa
Otros	NOLEGA - PUBLIKOAK	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Teatro - Circuito concertado	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	HAURPRI	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	MOVILIDAD	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	POSDOC-BERRI	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	ATZERMASTER-RENOV	4 - Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	ULIBARRI ITUNPEKOAK - JARRAITASUNA	4 - Interacción completa
Registros	Reconocimiento como Colección de Euskadi	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	EAE	4 - Interacción completa
Otros	MET	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	ESPAR	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Producción literaria en euskera	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	UDALAGUNTZA	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	POSDOC-RENOV	4 - Interacción completa
Otros	INGLESA-IKASTETEXEA-BERRIAK	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Campeonatos del Mundo o de Europa	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Actividades musicales: Programación musical	4 - Interacción completa
Otros	INGLESA-IKASTETEXEA-JARRAITASUNA	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	ESCUELAS VIAJERAS	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	PREDOC - MODALIDAD A	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	NOLEGA-ITUNPEKOAK	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	PI - COOPERACIÓN	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	EIMA 2.0 - CREATIVE COMMONS	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	HAURMUNI	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	IKT - Euskera en Nuevas Tecnologías - Software	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones de archivos públicos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	IRALE-PRIBATUAK	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	ATZERMASTER-BERRI	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	ESKOLA 2.0	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Proyectos innov-empresarial	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	PREDOC - MODALIDAD A - RENOVACION	4 - Interacción completa
Otros	ULIBARRI PUBLIKOAK - JARRAITASUNA	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	EEOOII - EXÁMENES LIBRES	4 - Interacción completa

60}



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Artes plásticas - Publicaciones	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	ALUMGIT/IJIKAS - ARABA	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Artes plásticas - Promoción-difusión	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	IKPP-PRIBATUAK	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	PREDOC - MODALIDAD B	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	HEDABIDEAK C	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	FP OSAGARRIAK	4 - Interacción completa
Autorizaciones	DIVERSIFICACIÓN CURRICULAR - CENTROS PÚBLICOS	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Fábricas de Creación - Sorgune	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	IRALE IKASKETA-ELKARTEAK	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	ARTE DISEINU	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	SARBIDEPROBAK	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Teatro - Producciones	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	AMPAS	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	GENERAL	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Fábricas de Creación - Ikertu	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	EGONLABUR	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	IKT - Euskera en Nuevas Tecnologías - Portales	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	PREDOC - MODALIDAD C	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Fábricas de Creación - Arragoa	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	HEDABIDEAK B2	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	FP-HIZKUNTZA	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	PI - INVESTIGACIÓN	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	PREDOC - MODALIDAD C - RENOVACION	4 - Interacción completa
Otros	ULIBARRI PUBLIKOAK - BERRIAK	4 - Interacción completa
Registros	Reconocimiento como Museo de Euskadi	4 - Interacción completa
Registros	Revocación del reconocimiento de museo o colección de Euskadi	4 - Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Otros	IKPP-PUBLIKOAK	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Actividades musicales: Proyectos unitarios	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	EPALAGUN	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para actividades musicales profesionales.	4 - Interacción completa
Registros	Modificación de datos en el Registro de Museos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Teatro - Compañías consolidadas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	PREDOC - MODALIDAD B - RENOVACION	4 - Interacción completa
Registros	Inscripción en el Registro de Museos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	BECAS COLABORACIÓN	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	EIMA 2.0 - JABETZA PRIBATUA	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	PEC - ESCOLARIZACIÓN COMPLEMENTARIA	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	EIMA 4	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	MUSICA CON	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	BOZI	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	FP EKIPAMENDUA	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	HEDABIDEAK A	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	IKERBILERAK - SEGUNDO SEMESTRE	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	ULIBARRI ITUNPEKOAK - BERRIAK	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	FEDAS	4 - Interacción completa
Peticiones de servicios	EEOOII - RÉGIMEN OFICIAL	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	PCPILAGUN	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	FEDEKONFE	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Promoción de la Danza: consolidación de compañías	4 - Interacción completa
Registros	Cancelación de la inscripción en el Registro de Museos	4 - Interacción completa

62 }



SEGURIDAD

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Cambio de Local Permiso tipo B	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Identificación del Conductor	5 - Proactividad
Autorizaciones	Transmisión Transmitiente Permiso tipo P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Máquinas Recreativas tipo B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio de Máquina Recreativa tipo A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Espectáculos en Recintos Cerrados	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Instalación de Máquina Recreativa tipo B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Homologación de Máquina Recreativa tipo P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio de Máquina Recreativa tipo C	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Homologación de máquinas recreativas tipo C	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Adquirente Permiso tipo C	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja de autorización de Empresas (Operadoras: A, B, C, P; Juego: Casino, Bingo, Recreativas)	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Permiso tipo P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Instalación de Máquina Recreativa tipo P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Adquirente Permiso tipo B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Homologación de Máquinas Recreativas tipo A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Renovación de Boletín de Máquina Local Recreativa	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Adquirente Permiso A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización a Empresas (Operadoras: A, B, C, P; Juego: Casino, Bingo, Recreativas)	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Permiso de Máquina Recreativa tipo C	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Homologación de Máquinas Recreativas tipo B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Ampliación de Horarios en Espacios Recreativos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Espectáculos Taurinos no Generales	4 - Interacción completa
Registros	Baja de datos en el Registro de Planes de Emergencia (Autoprotección)	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Permiso A	4 - Interacción completa

{63



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Pruebas de acreditación	Acreditación para Directores/as de Escuelas Particulares de Conductores	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja definitiva de Máquinas Recreativas tipo A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Transmitiente Permiso tipo C	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja definitiva de Máquina Recreativa tipo P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja definitiva de máquina recreativa tipo C	4 - Interacción completa
Registros	Modificación de datos en el Registro de Planes de Emergencia (Autoprotección)	4 - Interacción completa
Registros	Inscripción en el Registro de Planes de Emergencia (Autoprotección)	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Espectáculos Taurinos Tradicionales	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Transmitiente Permiso tipo B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Instalaciones de Máquinas Recreativas tipo C	4 - Interacción completa
Registros	Modificación de datos en el Registro de Voluntarios	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Extinción del permiso de Máquinas Recreativas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja definitiva de Máquinas Recreativas tipo B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Carnet Profesional para Bingos y Casinos	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Acreditación para Profesores/as de Formación Vial	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio de local Permiso tipo P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Reapertura de Plaza de Toros	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Adquirente Permiso tipo P	4 - Interacción completa
Denuncias y reclamaciones	Gestión de Denuncias de Vigencia	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Transmitiente Permiso A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Instalaciones de Máquinas Recreativas tipo A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio de Máquina Recreativa tipo B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio de Titular de Locales Recreativos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Espectáculo Taurino General	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Inhabilitación de Máquina Recreativa con el Titular del Local Recreativo	4 - Interacción completa
Registros	Baja de datos en el Registro de Voluntarios	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Permuta de Máquinas Recreativas tipo B	4 - Interacción completa

64 }



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Registros	Inscripción en el Registro de Voluntarios	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio de Máquina Recreativa tipo P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Espectáculos Pirotécnicos	4 - Interacción completa

SALUD

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a la Prevención de la Drogodependencia	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización para Traslado de Cadáveres y Restos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a Proyectos de Investigación Sanitaria	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Acreditación de Certificados de Méritos y Estudios	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a Ayuntamientos sobre Drogodependencia	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Reconocimiento de Actos de Interés Científico-Sanitario	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Organización de Cursos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a Entidades de Iniciativa Social sin ánimo de lucro	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a Asociaciones sin ánimo de lucro sobre Drogodependencias	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a Entidades Locales para la Actividad Física	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a la Edición de Publicaciones Periódicas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a la Constitución de Entidades	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Formación en Investigación	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Cursos y Estancias en Centros Extranjeros	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a Asociaciones en el campo del SIDA	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Centros Docentes en Promoción de la Salud	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Acreditación de Actividades de Formación Continuada	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Organización de Reuniones	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Aulas sin humo	4 - Interacción completa

{65



MEDIO AMBIENTE Y POLÍTICA TERRITORIAL

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Negociantes RNP	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de datos en el Registro de Actividades con Incidencia Ambiental	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación del Documento de Seguimiento y Control de Residuos No Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Entidades de Recogida de RNP	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cancelación de Categoría-Producto Ecoetiqueta	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Solicitud e- DMA	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de Renovación Ecoetiqueta	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación PRTR-Registro Vasco de Emisiones Y Transferencias de Contaminantes	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Actividades de Gestión de Residuos no Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación del Documento de Traslado de Residuos Transfonterizos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Actividades de Conservación del Patrimonio Natural	4 - Interacción completa
Registros	Inscripción en el Registro de Actividades con Incidencia Ambiental en la CAE	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de actividades para Emisiones Totales de Compuestos Volátiles	4 - Interacción completa
Registros	Comunicación de Transportistas de Residuos No Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Notificación e-DMA(INTEGRA 78, 79, 81 Y 97)	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Vigencia de la Declaración de Impacto Ambiental	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Inscripción para Exámenes de Consejeros de Seguridad	4 - Interacción completa
Otros	Conexión a la red GNSS de Euskadi para Posicionamiento Preciso	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones Medioambientales de Control y Seguimiento	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Emisión de Gases de Efecto Invernadero	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Entidades de Control Ambiental	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Sistemas Colectivos de Acumulación de Pilas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización para Instalaciones de Eliminación de Residuos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación del Documento de Aceptación de Residuos No Peligrosos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de determinación de Amplitud y Nivel detalle del Estudio EIA	4 - Interacción completa

66 }



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Autorización de Actividades Potencialmente Contaminadoras	4 - Interacción completa
Registros	Comunicación de Productores de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Registros	Concesión de Ecoetiqueta	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Ambiental Integrada -IPPC	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Evaluación Conjunta de Impacto Ambiental	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Memoria/Declaración anual de Gestión de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Evaluación Individual de Impacto Ambiental-Declaración de Impacto Ambiental	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Declaración de Productores Residuos no Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Notificación de Traslado de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Modificación de una Instalación sujeta a Autorización Ambiental Integrada IPPC	4 - Interacción completa
Registros	Comunicación de Productores de Residuos NO Peligrosos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Inscripción en el Registro EMAS (Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medi)	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de datos en el Registro de Entidades de Colaboración Medioambiental	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones en el ámbito de los Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Otros	Servicio WMS de AGRICULTURA	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Certificado de Descontaminación de Vehículos	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones en el ámbito de la Calidad del Aire y Cambio Climático	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud del Informe de Medidas Correctoras sobre la Licencia de Actividad	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Sistemas Individuales de Responsabilidad Ampliada	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones de Obras o Actuaciones en la Reserva de la Biosfera de Urdaibai	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización EGD RP	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Instalaciones de Gestión de Residuos no Peligrosos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Sometimiento de un Proyecto a EIA	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Entidades de Colaboración Ambiental	4 - Interacción completa
Registros	Comunicación de Disolventes utilizados en las actividades sujetas al R.D. 117/20	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Renovación en el Registro del Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioam	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización AGD	4 - Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Otros	Servicio WMS de Ingurumena	4 - Interacción completa
Otros	Servicio WMS de URA (Agencia Vasca del Agua)	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Declaración de Productores de Pilas y Acumuladores	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención a Empresas para Protección del Medio Ambiente	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para Centros Escolares no Universitarios ubicados en la CAPV	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización EVIA	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Notificación de traslado de RP's, posicionamiento	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Acreditación a Entidades de Investigación	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para el Sector del Transporte Público de Mercancías	4 - Interacción completa
Denuncias y reclamaciones	Gestión de las Denuncias de Actividades con Incidencia Ambiental de la CAE	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cancelación en el Registro del Sistema Comunitario Medioambiental EMAS	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorizaciones Centros Almacenamiento Residuos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Sistemas Colectivos de Envases	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Centros de Almacenamiento de RP's	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Declaración Anual de Actividades RD 117/2003 para Emisiones Totales Volátiles	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de Ampliación de la Categoría - Producto Ecoetiqueta	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización EGIA	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Declaración de Ruinas Industriales	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas por abandono de actividad en el transporte	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Declaración Anual del Registro Vasco de Emisiones Contaminantes	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para gestión de calidad del Transporte	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Transportistas de Residuos No Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Declaración de Emisión de Gases de Efecto Invernadero	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención a Entidades Locales que promueven el Desarrollo Sostenible	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Sistemas Colectivos de Aceites Usados	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Informe sobre Medidas Correctoras en Licencias Municipales de Actividades	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Declaración Anual de Envases	4 - Interacción completa

68 }



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Otros	Consulta de información en el servicio WMS de Cartografía Básica	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación del Documento de Aceptación de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Productores de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud excepción artículo 7	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Actividades Potencialmente Contaminadoras de la Atmósfera	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud del Informe preliminar de la situación del suelo	4 - Interacción completa
Registros	Solicitud de autorización Ambiental Integrada	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Informe preliminar de la Declaración de la Calidad del Suelo	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones en el ámbito de la Autorización Ambiental Integrada	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones en el ámbito de los Residuos no Peligrosos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja en el Registro de Entidades de Colaboración Medioambiental	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Agentes RNP	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud Inicial de Concesión de Ecoetiqueta	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja en el Registro de Actividades con Incidencia Ambiental en	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Declaración de Producción de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Productores de Residuos no Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Negociantes RP	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Transportistas de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Reparación de Daños Medioambientales	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Gestores de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Agentes RP	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para Investigación Medioambiental	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Excavaciones en Activo	4 - Interacción completa
Otros	Servicio WMS de Vuelos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Garantía Financiera Obligatoria	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Traslados Transfronterizos de Residuos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a Asociaciones Profesionales del Sector del Transporte	4 - Interacción completa



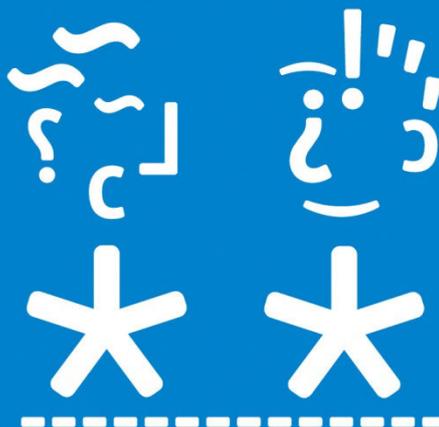
Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Autorización para Rellenos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación del Documento de Seguimiento y Control de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para el Fomento del Transporte Combinado de Mercancías	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Entidades de Recogida de RP	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación del Documento de Traslado o Movimiento de Residuos Transfronterizos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Informe sobre la Licencia Municipal de Actividad	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización EGD RNP	4 - Interacción completa
Sanciones	Expedientes sancionadores de las actuaciones ilegales que se realizan en el Suelo	4 - Interacción completa
Otros	Servicio WCS de Cartografía Básica	4 - Interacción completa
Registros	Inscripción en el Registro de Entidades de Colaboración Medioambiental	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Uso y Conservación de la Reserva de la Biosfera de Urdaibai	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Sistemas Colectivos de Responsabilidad Ampliada	4 - Interacción completa
Registros	Solicitud de autorización de Recogedores (intermediarios) de Residuos No Peligro	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda al Transporte Público para Sistemas de Nuevas Tecnologías	4 - Interacción completa

70}





plan de
innovación
pública
berrikuntza
publikoaren
plana



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO